더존
iCUBE
활용

ERP인사정보관리사
기출문제풀이집

시험 일자	2021.07.24
시험 회차	85회 (정기4회)
자격 종목	인사1급 (실무회사코드:2004)

DOUZONE

1 이론 파트

1. ERP를 구축할 때, 설계단계에 해당하지 않는 것은?

① To-BE 프로세스 도출 ② GAP 분석 ③ 인터페이스 문제 논의 **④ TFT 구성**

정답&해설

정답 4번

① To-BE 프로세스 도출 (O)
② GAP 분석 (O)
③ 인터페이스 문제 논의 (O)
④ TFT 구성 (X) 분석단계
※ 추가해설 : ERP시스템의 설계(Design)단계
TO-BE 프로세스 도출, GAP 분석, 패키지 설치, 패키지 파라미터 설정, 추가개발 및 수정 보완문제 논의, 인터페이스 문제 논의, 사용자요구 대상 선정, Customizing, 교육 등이 포함된다. ④의 TFT 구성은 분석(Analysis)단계에 해당한다.

2. 다음 중 ERP의 발전과정으로 가장 적절한 것은 무엇인가?

① MRP Ⅱ → MRP Ⅰ → ERP → 확장형ERP
② ERP → 확장형ERP → MRP Ⅰ → MRP Ⅱ
③ MRP Ⅰ → ERP → 확장형ERP → MRP Ⅱ
④ MRP Ⅰ → MRP Ⅱ → ERP → 확장형ERP

정답&해설

정답 4번

※ 추가해설 : [ERP의 발전과정]
(1) MRP Ⅰ (자재소요계획, 1970년대) : 자재수급관리(재고감소)
(2) MRP Ⅱ (제조자원계획, 1980년대) : 제조자원관리(원가절감)
(3) ERP(전사적자원관리, 1990년대) : 전사적자원관리(경영혁신)
(4) 확장형ERP(ERP 확장, 협업, 2000년대) : 기업간 최적화(win-win)

3. 급변하는 기업환경 속에서 기업생존 및 경쟁우위 확보 전략으로 다양한 경영혁신운동이 전개되어야 한다. 다음 중 경영혁신 도구로 가장 관련성이 낮은 것은 무엇인가?

① 아웃소싱(Outsourcing)
② BOM(Bill Of Material)
③ ERP(Enterprise Resource Planning)
④ BPR(Business Process Reengineering)

정답&해설

정답 2번

① 아웃소싱(Outsourcing) (O)
② BOM(Bill Of Material) (X)
③ ERP(Enterprise Resource Planning) (O)
④ BPR(Business Process Reengineering) (O)

※ 추가해설
① 아웃소싱(Outsourcing) : 기업의 부수적인 사업은 외부에 위탁하여 생산성 극대화, 핵심 사업에 집중
② BOM(Bill Of Material) : 자재명세서, 제품을 만드는데 투입되는 원부자재의 소요량
③ ERP(Enterprise Resource Planning) : 전사적자원관리
④ BPR(Business Process Reengineering) : 업무프로세스 재설계

4. 다음 중 ERP 도입의 최종 목적으로 가장 적합한 것은 무엇인가?

① 해외 매출 확대
② 관리자 리더십 향상
③ 경영정보의 분권화
④ 고객만족과 이윤 극대화

정답&해설

정답 4번

① 해외 매출 확대 (X)
② 관리자 리더십 향상 (X)
③ 경영정보의 분권화 (X)
④ 고객만족과 이윤 극대화 (O)

※ 추가해설
ERP를 도입하는 최종 목적은 고객만족과 이윤을 극대화하는데 있다.

5. 다음 중 ERP시스템에 대한 투자비용에 관한 개념으로 시스템의 전체 라이프사이클(life-cycle)을 통해 발생하는 전체 비용을 계량화하는 것을 무엇이라 하는가?

① 유지보수 비용(Maintenance Cost)
② 시스템 구축비용(Construction Cost)
③ 소프트웨어 라이선스비용(Software License Cost)
④ 총소유비용(Total Cost of Ownership)

정답&해설

정답 4번

① 유지보수 비용(Maintenance Cost) (X)
② 시스템 구축비용(Construction Cost) (X)
③ 소프트웨어 라이선스비용(Software License Cost) (X)
④ 총소유비용(Total Cost of Ownership) (O)

※ 추가해설
시스템의 전체 라이프사이클(life-cycle)을 통해 발생하는 전체 비용을 계량화하는 것을 총소유비용(Total Cost of Ownership)이라고 한다.

6. 인사관리의 주요기능 중 인사평가와 교육훈련 등의 활동이 이루어지는 것은?

① 확보기능 ② 개발기능 ③ 평가기능 ④ 보상기능

정답&해설

정답 2번

① 확보기능 (X)
② 개발기능 (O)
③ 평가기능 (X)
④ 보상기능 (X)

※ 추가해설 : 인사관리의 기본 기능
(1) 기본기능 : 직무관리, 인적자원계획
(2) 확보기능 : 채용 및 선발관리, 인사이동
(3) 개발기능 : 인사평가, 교육훈련, 경력관리, 경력개발
(4) 보상기능 : 임금관리, 복리후생관리
(5) 유지기능 : 안전보건관리, 노사관계관리, 이직관리

7. 직무평가의 목적에 대한 설명으로 옳지 않는 것은?

① 노사 간에 임금격차를 줄여 근로자의 근로의욕을 증진시킨다.
② 질적인 측면에서 직무의 절대적 가치와 그 유용성을 결정하는 자료를 제공한다.
③ 단체교섭에 유용한 자료를 제공한다.
④ 조직의 직계제도 확립과 직무급 및 직무제도를 확립하는 자료를 제공한다.

정답&해설

정답 2번

① 노사 간에 임금격차를 줄여 근로자의 근로의욕을 증진시킨다. (O)
② 질적인 측면에서 직무의 ~~절대적 가치~~와 그 유용성을 결정하는 자료를 제공한다. (X)
③ 단체교섭에 유용한 자료를 제공한다. (O)
④ 조직의 직계제도 확립과 직무급 및 직무제도를 확립하는 자료를 제공한다. (O)

※ 추가해설
직무평가는 직무 자체를 평가하는 과정으로 질적인 측면에서 직무의 상대적 가치와 그 유용성을 결정하는 자료를 제공한다.

8. 다음 직무평가의 요소 중 숙련요소에 해당되지 않는 것은?

① 교육 ② 창의성 ③ 도전성 **④ 위험도**

정답&해설
정답 4번

① 교육 (O)
② 창의성 (O)
③ 도전성 (O)
④ 위험도 (X) 작업요건

※ 추가해설 [직무평가의 요소]
(1) 숙련요소 : 도전성, 창의성, 교육, 경험, 몰입 등
(2) 작업요건 : 위험도, 작업시간, 작업환경, 작업위험 등
(3) 책임요소 : 관리감독, 기계설비, 원자재, 직무개선, 책임 등
(4) 노력요소 : 육체적, 정신적, 구조적, 창의성 등

9. 다음 [보기]가 설명하는 것은?

[보기]

직무설계 방법 중 전체적인 과업을 보다 작은 요소로 분할하고 나누어 담당하여 종업원의 숙련도를 증대시키고 조직능률의 상승을 목표로 하는 방법을 말한다.

① 직무순환(job rotation) ② 직무확대(job enlargement)
③ 직무충실화(job enrichment) **④ 직무전문화(job specialization)**

정답&해설
정답 4번

① 직무순환(job rotation) (X)
② 직무확대(job enlargement) (X)
③ 직무충실화(job enrichment) (X)
④ 직무전문화(job specialization) (O)

※ 추가해설 [직무설계방법]
(1) 직무순환 : 종업원에게 다양한 직무를 수행하도록 종업원을 이동시켜 단조로움과 지루함을 감소시키기 위해 실시하는 직무설계방법
(2) 직무확대 : 직무에 대한 단조로움과 권태감 등을 줄이고 직무만족을 높이며 결근이나 이직을 감소시키기 위한 하나의 해결책으로 작업자의 과업의 수와 다양성을 증가시키는 직무설계방법
(3) 직무충실화 : 직무 내용의 수직적 측면을 강화하여 직무의 중요성을 높이고 직무수행으로부터 보람을 증가시키는 방법으로, 현재의 작업자가 수행하고 있는 직무에 의사결정의 재량권과 책임이 추가되어 과업에 할당하는 직무설계방법

10. 인적자원의 수요예측 기법 중 산업공학적 접근법에 해당되지 않은 것은?

① 작업표본 기법 ② 작업량 분석 ③ 시간 및 동작연구 **④ 선형계획법**

정답&해설

정답 4번

① 작업표본 기법 (O)
② 작업량 분석 (O)
③ 시간 및 동작연구 (O)
④ 선형계획법 (X)

※ 추가해설
선형계획법은 수학적 기법이며, 수학적 기법에는 선형계획법, 시뮬레이션 등이 있다.

11. 다음 중 기업의 필요인력 충당방법으로 사내인력과 외부경력사원의 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 대부분의 기업은 외부고용을 원칙으로 하고 있다.
② 사내인력 충당방법은 종업원의 사기와 학습의욕을 높일 수 있다.
③ 사내인력의 능력이나 인사평정은 외부인력 보다 평가가 쉽다.
④ 사내승진이 너무 강조되면 인사정책이 연공주의에 치우치는 경향이 있다.

정답&해설

정답 1번

① 대부분의 기업은 ~~외부고용을~~ ~~원칙~~으로 하고 있다. (X)
② 사내인력 충당방법은 종업원의 사기와 학습의욕을 높일 수 있다. (O)
③ 사내인력의 능력이나 인사평정은 외부인력 보다 평가가 쉽다. (O)
④ 사내승진이 너무 강조되면 인사정책이 연공주의에 치우치는 경향이 있다. (O)

※ 추가해설
대부분의 기업은 내부고용을 원칙으로 하고 있다.

12. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?

[보기]

지원자의 욕구, 동기, 적응성, 활동성, 안정성, 인내성, 감정, 의지 등을 측정하는 것으로 다양한 심리적 평가기법들이 활용되고 있다.

① 흥미검사 ② 지능검사 **③ 성격검사** ④ 적성검사

정답&해설
정답 3번

① 흥미검사 (X)
② 지능검사 (X)
③ 성격검사 (O)
④ 적성검사 (X)

※ 추가해설
① 흥미검사 : 지원자가 가지고 있는 흥미나 관심분야를 측정하기 위한 검사방법이다.
② 지능검사 : 지원자의 종합적 지능을 측정하기 위한 검사방법이다.
④ 적성검사 : 지원자의 잠재적 능력이 어떤 직무에 적합한지를 측정하기 위한 검사방법이다.

13. 다음 중 적정배치의 원칙으로 적합하지 않은 것은?

① 인재육성주의 원칙 ② 적재적소의 원칙 ③ 실력주의 원칙 **④ 연공주의 원칙**

정답&해설
정답 4번

① 인재육성주의 원칙 (O)
② 적재적소의 원칙 (O)
③ 실력주의 원칙 (O)
④ 연공주의 원칙 (X)

※ 추가해설
적정배치의 원칙에는 인재육성주의 원칙, 적재적소의 원칙, 실력주의 원칙, 균형주의 원칙이 있다.

14. 다음 [보기]가 설명하는 것은? (정답은 한글로)

[보기]

인력(　　)은 현재 또는 미래의 인력을 각 시점에서 기업이 필요로 하는 능력을 지닌 배치인원의 수를 예측하고, 이에 대하여 사내와 사외의 인력공급을 계획하고 인력의 수급을 조정하는 계획 활동을 말한다.

정답&해설
정답 : 계획

※ 추가해설
현재 또는 미래의 인력을 각 시점에서 기업이 필요로 하는 능력을 지닌 배치인원의 수를 예측하고, 이에 대하여 사내와 사외의 인력공급을 계획하고 인력의 수급을 조정하는 계획활동을 말한다. 인력계획은 인력에 대한 수요와 공급에 대한 예측을 말한다.

15. 다음 중 인사관리의 평가시에 유의사항이 아닌 것은?

① 타당성　② 실용성　**③ 형평성**　④ 수용성

정답&해설
정답 3번

① 타당성 (O)
② 실용성 (O)
③ 형평성 (X)
④ 수용성 (O)

※ 추가해설
형평성은 채용관리의 합리적 선발도구 조건에 해당한다.

16. 다음 [보기]가 설명하는 것은?

[보기]

새로 취임한 경영자나 하급자를 지도, 교육, 충고, 상담, 지원하도록 역할을 부여받은 경험 있는 경영자를 말한다.

① 멘티 **② 멘토** ③ 경영자 ④ 기업가

정답&해설

정답 2번

① 멘티 (X)
② 멘토 (O)
③ 경영자 (X)
④ 기업가 (X)

※ 추가해설
멘토로부터 지도, 교육, 충고, 상담, 지원을 받는 사람을 멘티라고 한다.

17. 다음 중 비자발적 이직에 해당하지 않는 것은?

① 휴직 ② 일시해고 ③ 정년퇴직 ④ 명예퇴직

정답&해설

정답 1번

① 휴직 (X)
② 일시해고 (O)
③ 정년퇴직 (O)
④ 명예퇴직 (O)

※ 추가해설 [자발적 이직과 비자발적 이직]
(1) 자발적 이직 : 전직, 사직, 휴직
(2) 비자발적 이직 : 파면/해고, 일시해고, 정년퇴직, 명예퇴직

18. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?

[보기]

직무수행 능력 및 업적평가에 의한 유용한 인재를 등용하는 승진정책

① 자격승진 ② 역직승진 ③ 대용승진 **④ 발탁승진**

정답&해설

정답 4번

① 자격승진 (X)
② 역직승진 (X)
③ 대용승진 (X)
④ 발탁승진 (O)

※ 추가해설
① 자격승진 : 직무수행능력을 기준으로 승진시키는 직능자격승진, 인적자격요건에 따라 승진시키는 신분자격승진이 있다.
② 역직승진 : 조직구조의 관리를 위해 직위만 승진시키는 승진정책이다.
③ 대용승진 : 인사체증과 사기저하를 방지하기 위해 직무내용상의 실질적인 변화 없이 직위명칭 등을 변경하는 형식적인 승진정책이다.

19. 다음 [보기]에서 설명하는 인사담당자의 역할은?

[보기]

사업전략을 수립하는데 참여하고, 그 전략의 실행계획을 수립하고 집행하는데 자문을 해주고, 인사전략을 맞추어 수립하게 된다.

① 관리 전문가 역할 ② 변화촉진자의 역할 **③ 전략적 동반자 역할** ④ 종업원 조력자의 역할

정답&해설

정답 3번

① 관리 전문가 역할 (X)
② 변화촉진자의 역할 (X)
③ 전략적 동반자 역할 (O)
④ 종업원 조력자의 역할 (X)

※ 추가해설
① 관리 전문가 역할 : 조직의 프로세스와 제도를 재설계하여 체계적인 조직 구축 및 효율성을 극대화하는 역할을 수행한다.
② 변화촉진자의 역할 : 변화관리를 통해 변화에 대한 적응과 수용을 촉진하여 효율적인 새로운 조직을 구축하는 역할을 수행한다.
④ 종업원 조력자의 역할 : 종업원과 유대를 통해 종업원의 욕구를 파악, 대응하여 종업원의 동기유발 및 자질을 향상하는 역할을 수행한다.

20. 조직 내에서 리더만이 조직원을 관리하고 통제하는 것이 아니라 조직 구성원 모두가 자율적으로 관리하고 이끌어나가는 리더십은?

정답&해설
정답 : 셀프리더십

※ 추가해설
리더십 이론의 종류에는 변혁적 리더십, 거래적 리더십, 카리스마리더십, 코칭리더십, 슈퍼리더십, 셀프리더십 등이 있다. 조직 내에서 리더만이 조직원을 관리하고 통제하는 것이 아니라 조직 구성원 모두가 자율적으로 관리하고 이끌어나가는 리더십은 셀프리더십이다.

21. 다음 중 임금수준 결정 요인으로 적합하지 않은 것은?

① 국민소득 ② 지불능력 ③ 노동시장요인 ④ 근로자의 생계비

정답&해설
정답 1번

① 국민소득 (X)
② 지불능력 (O)
③ 노동시장요인 (O)
④ 근로자의 생계비 (O)
※ 추가해설
임금수준은 지불능력, 노동시장요인, 근로자의 생계비에 따라 결정된다.

22. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?

[보기]

임금은 전액을 지급하는 것이 원칙이며, 사용자가 일방적으로 임금에서 공제할 수 없다. (단, 세금, 사회보험료 등의 공제는 제외)

① 전액지급의 원칙 ② 통화지급의 원칙 ③ 직접지급의 원칙 ④ 일정 기일 지불의 원칙

정답&해설

정답 1번

① 전액지급의 원칙 (O)
② 통화지급의 원칙 (X)
③ 직접지급의 원칙 (X)
④ 일정 기일 지불의 원칙 (X)

※ 추가해설
② 통화지급의 원칙 : 임금은 통화로 지급되어야 한다.
③ 직접지급의 원칙 : 임금은 근로자 본인에게 직접지급해야 한다.
④ 일정 기일 지불의 원칙 : 임금은 월 1회 이상 정해진 일자에 지급해야 한다.

23. 다음 중 기준임금체계의 연결이 적합하지 않은 것은?

① 직무급 - 직무가치가준
② 자격급 - 자격가치기준
③ 직능급 - 직무수행능력기준
④ 연공급 - 연봉기준

정답&해설

정답 4번

① 직무급 - 직무가치가준 (O)
② 자격급 - 자격가치기준 (O)
③ 직능급 - 직무수행능력기준 (O)
④ 연공급 - 연봉기준 (X)

※ 추가해설
연공급은 필요가치 기준에 따라 지급되는 방식이다.

24. 표준작업과는 다른 특수한 작업환경에서 근무하는 경우 지급되는 수당은?

① 직책수당 **② 특수작업수당** ③ 특수근무수당 ④ 기능수당

정답&해설

정답 2번

① 직책수당 (X)
② 특수작업수당 (O)
③ 특수근무수당 (X)
④ 기능수당 (X)

※ 추가해설
① 직책수당 : 직무수행상의 책임도, 난이도가 타 직원보다 클 경우에 지급되는 수당이다.
③ 특수근무수당 : 수위, 경비원 등에 대해 지급되는 수당이다.
④ 기능수당 : 특별한 자격, 면허, 기능 보유자에게 지급되는 수당이다.

25. 고용보험은 사회보장제도인 동시에 적극적인 노동시장 정책이다. 고용보험사업이 아닌 것은?

① 실업급여사업 ② 고용안정사업 **③ 직업병지원사업** ④ 직업능력개발사업

정답&해설

정답 3번

① 실업급여사업 (O)
② 고용안정사업 (O)
③ 직업병지원사업 (X)
④ 직업능력개발사업 (O)

※ 추가해설
고용보험사업에는 실업급여사업, 고용안정사업, 직업능력개발사업이 있다.

26. 다음 [보기]가 설명하는 것은? (정답은 한글로)

[보기]

퇴직금 등의 지급사유의 발생일로부터 이전 3개월 동안 지급된 임금 총액을 총일수로 나눈 금액의 임금이다.

정답&해설

정답 : 평균임금

※ 추가해설
퇴직금 등의 지급사유의 발생일로부터 이전 3개월 동안 지급된 임금 총액을 총일수로 나눈 금액을 평균임금이라고 한다.

27. 다음 [보기]가 설명하는 복리후생은?(정답은 한글로)

[보기]

기업이 다양한 프로그램이나 시설을 제공하고 종업원이 여러 프로그램 중에서 선택할 수 있도록 하는 복리후생

정답&해설

정답 : 카페테리아식 복리후생(선택적 복리후생)

※ 추가해설

종업원 요구에 가장 적합한 복지항목과 수혜기준을 종업원들이 자유롭게 선택하는 복리후생제도이다.

28. 다음 중 근로유형에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 원격근무제 : 재택근무제 등을 활용하여 시간, 공간의 효율성을 높임
② 교대근무제 : 근무시간 중 일정 시간대를 정하여 그 시간에는 업무에 몰입하게 하는 제도
③ 선택적 근로시간제 : 의무시간대 외에는 자유 출퇴근을 할 수 있도록 하는 제도
④ 파트타임제 : 정규 취업시간보다 짧은 시간을 정하여 몇 시간 동안만 일하는 방식

정답&해설

정답 2번

① 원격근무제 : 재택근무제 등을 활용하여 시간, 공간의 효율성을 높임 (O)
② 교대근무제 : 근무시간 중 일정 시간대를 정하여 그 시간에는 업무에 몰입하게 하는 제도 (X) **집중근무제**
③ 선택적 근로시간제 : 의무시간대 외에는 자유 출퇴근을 할 수 있도록 하는 제도 (O)
④ 파트타임제 : 정규 취업시간보다 짧은 시간을 정하여 몇 시간 동안만 일하는 방식 (O)

※ 추가해설

근무시간 중 일정 시간대를 정하여 그 시간에는 업무에 몰입하게 하는 근로유형을 집중근무제라고 한다.

29. 기업별 노동조합의 단위조합 또는 지부가 산업별의 상부 노동단체와 공동으로 당해 기업의 사용자대표와 교섭하는 형태는?

① 통일교섭 ② 대각선교섭 **③ 공동교섭** ④ 집단교섭

정답&해설

정답 3번

① 통일교섭 (X)
② 대각선교섭 (X)
③ 공동교섭 (O)
④ 집단교섭 (X)

※ 추가해설
① 통일교섭 : 전국 또는 지역단위의 산업별, 직업별 노동조합 대표와 이에 대응하는 사용자 단체 대표 사이에 이루어지는 단체교섭방식이다.
② 대각선 교섭 : 산업별 노동조합이나 지역별 노동조합과 이 노동조합에 소속된 개별 기업의 사용자 간에 교섭이 이루어지는 방식이다.
④ 집단교섭 : 여러 개의 노동조합 지부가 여러 기업집단과 집단적으로 교섭하는 방식을 말한다.

30. 다음 중 노동쟁의 조정을 노사 중 일방의 요청에 의하여 신청하지 않고, 고용노동부장관이 결정하는 것은?

① 알선 ② 조정 ③ 중재 **④ 긴급조정**

정답&해설

정답 4번

① 알선 (X)
② 조정 (X)
③ 중재 (X)
④ 긴급조정 (O)

※ 추가해설
노동쟁의 조정을 노사 중 일방의 요청에 의하여 신청하지 않고, 고용노동부장관이 결정하는 노동쟁의 조정제도는 긴급조정이다.

31. 다음 근로자들의 경영참가방식 중 자본참가에 해당하는 것은?

① 이윤분배제도 ② 노사협의제도 ③ 공동결정제도 **④ 종업원지주제도**

정답&해설

정답 4번

① 이윤분배제도 (X)
② 노사협의제도 (X)
③ 공동결정제도 (X)
④ 종업원지주제도 (O)

※ 추가해설
근로자들의 경영참가방식 중 자본참가방식에는 종업원지주제도와 스톡옵션제도가 있다.

32. 다음 중 [보기]가 설명하는 것은?(정답은 한글로)

[보기]

> 근로자가 어느 노동조합에 가입하지 아니할 것 또는 탈퇴할 것을 고용조건으로 하거나 특정한 노동조합의 조합원이 될 것을 고용조건으로 하는 행위. 다만, 노동조합이 당해 사업장에 종사하는 근로자의 3분의 2 이상을 대표하고 있을 때에는 근로자가 그 노동조합의 조합원이 될 것을 고용조건으로 하는 단체협약의 체결은 예외로 하며, 이 경우 사용자는 근로자가 그 노동조합에서 제명된 것 또는 그 노동조합을 탈퇴하여 새로 노동조합을 조직하거나 다른 노동조합에 가입한 것을 이유로 근로자에게 신분상 불이익한 행위를 할 수 없다.

정답&해설

정답 : 황견계약

33. 부가가치의 증대를 목표로 하여 이를 노사협력체제에 의하여 달성하고 이에 따라 증가된 생산성 향상분을 기업의 부가가치 배분율로 노사 간에 배분하는 성과배분 제도는?

정답&해설

정답 : 럭커플랜

※ 추가해설

성과배분 제도에는 럭커플랜제도와 스캔론 플랜제도가 있다.

2 실무 파트 회사코드 : 2004

※ 실무 파트 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

1. 다음 중 핵심 ERP 사용을 위한 기초 사업장 정보를 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

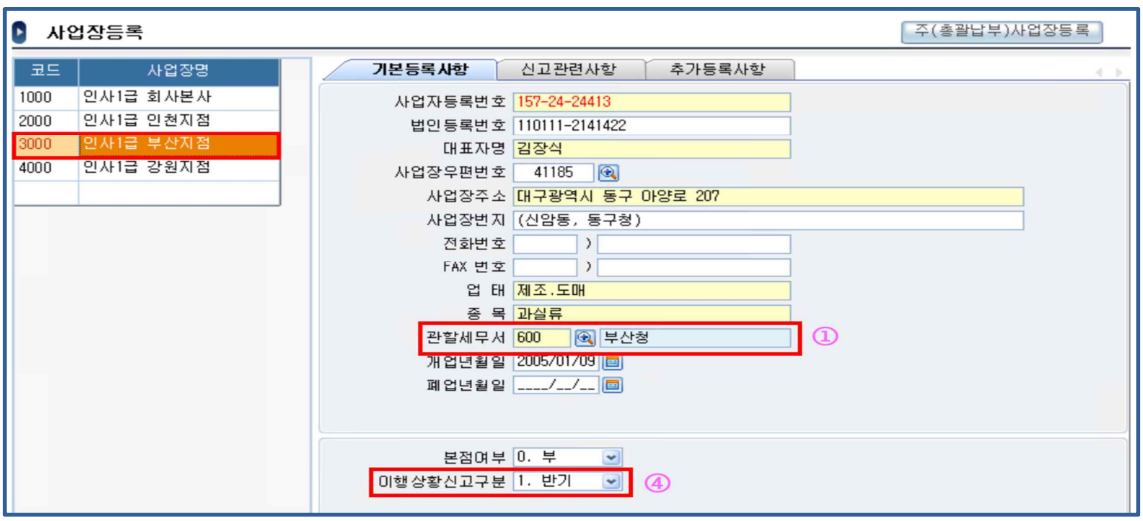
① <인사1급 부산지점> 사업장의 관할세무서는 '부산청' 이다.
② <인사1급 회사본사> 사업장의 종목은 '레저용품' 이다.
③ <인사1급 인천지점> 사업장의 지방세신고지(법정동)은 '인천광역시 부평구'이다.
④ 현재 사용 중인 사업장 모두 '월별'로 원천징수이행상황신고서를 작성한다.

정답&해설

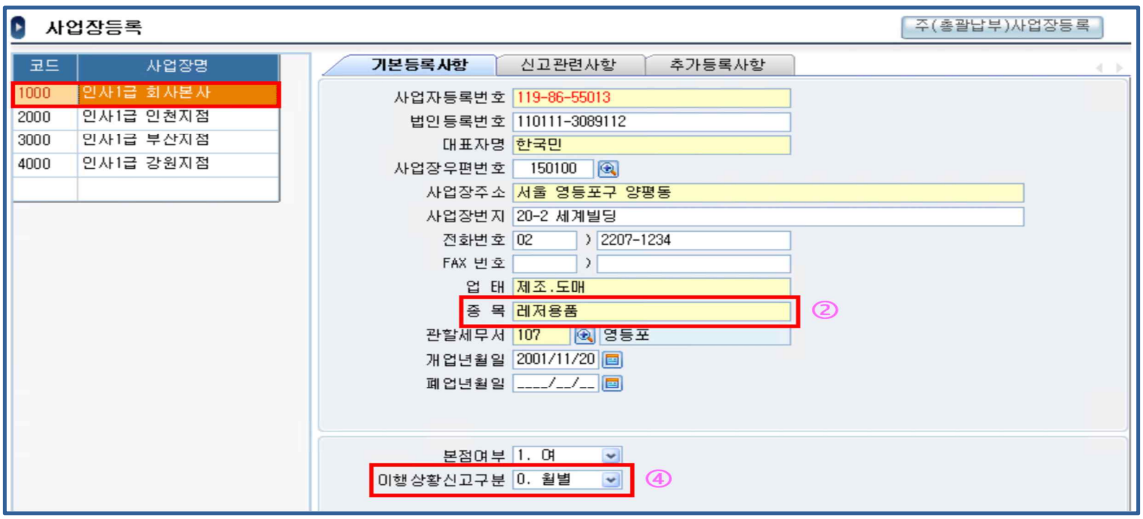
정답 4번

사업장등록 메뉴 기본사항 탭에서는 종목, 관할세무서, 원천징수이행상황신고 구분을 확인하고, 신고관련사항 탭에서는 지방세신고(법정동)을 확인한다.

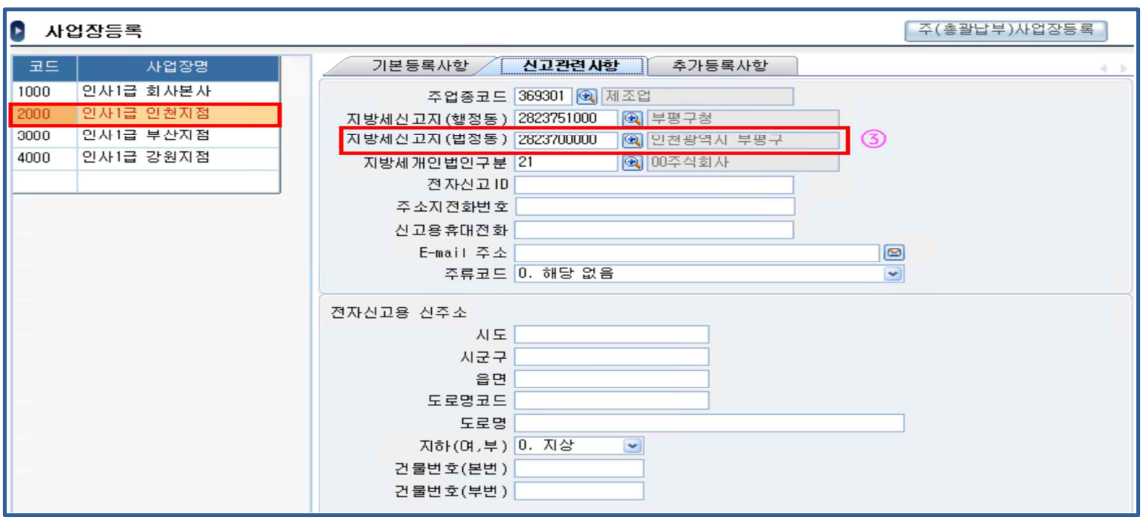
[메뉴위치 : 시스템관리 → 회사등록정보 → 사업장등록]
① <인사1급 부산지점> 사업장의 관할세무서는 '부산청' 이다. (O)
④ 현재 사용 중인 사업장 모두 '월별'로 원천징수이행상황신고서를 작성한다. (X)
인사1급 부산지점은 원천징수이행상황신고서를 반기로 작성한다.



② <인사1급 회사본사> 사업장의 종목은 '레저용품' 이다. (O)



③ <인사1급 인천지점> 사업장의 지방세신고지(법정동)은 '인천광역시 부평구'이다. (O)



2. 다음 중 핵심 ERP 사용자의 '인사/급여관리' 모듈 메뉴권한 내역 중 알맞지 않은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 모든 메뉴의 '조회권한' 은 '회사'이다.

② '인사기록카드' 메뉴에서는 '입력' 또는 '수정'만 할 수 있다.

③ '급여명세' 메뉴에서 급여명세서를 출력할 수 있다.

④ '일용직사원등록' 메뉴에서는 모든 권한을 사용할 수 있다.

정답&해설

정답 2번

모듈구분에서 'H.인사/급여관리'를 선택하고, 장미란 사원의 조회권한과 메뉴별 사용권한을 확인한다.
메뉴 조회권한은 사원 → 부서 → 사업장 → 회사 순으로 사용등급을 설정할 수 있으며, 메뉴별 사용권한에서는 메뉴별로 변경(수정), 삭제, 출력(인쇄) 권한을 설정할 수 있다.

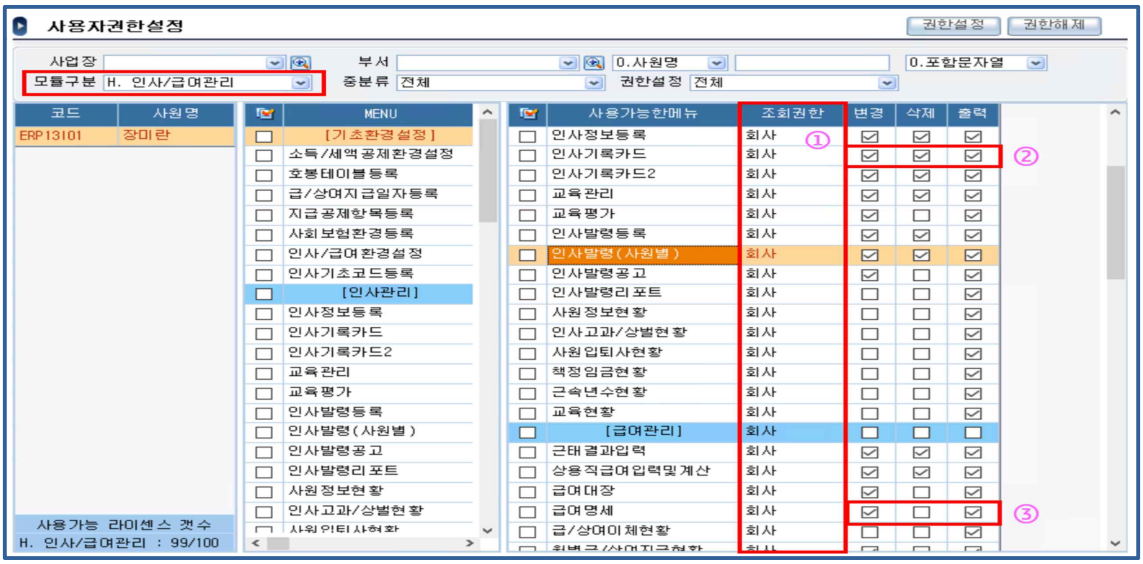
[메뉴위치 : 시스템관리 → 회사등록정보 → 사용자권한설정]

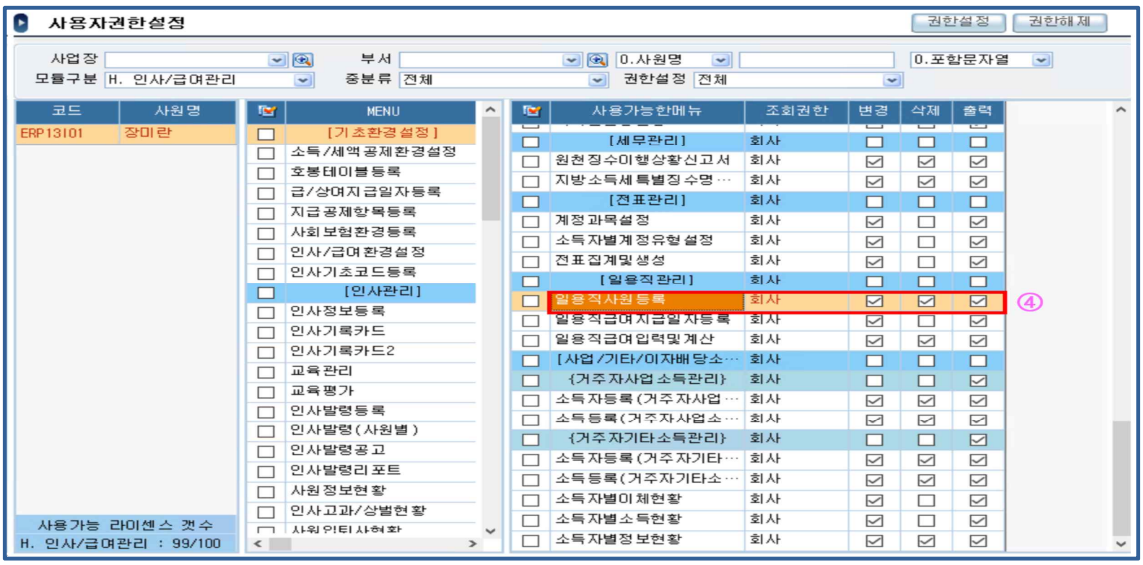
① 모든 메뉴의 '조회권한' 은 '회사'이다. (O)

② ~~'인사기록카드' 메뉴에서는 '입력' 또는 '수정'만 할 수 있다.~~ (X)
장미란 사원의 ② '인사기록카드' 메뉴 사용권한은 '입력' 또는 '수정'만 할 수 있는 것이 아니라 출력도 가능하다.

③ '급여명세' 메뉴에서 급여명세서를 출력할 수 있다. (O)

④ '일용직사원등록' 메뉴에서는 모든 권한을 사용할 수 있다. (O)





3. 당 회사의 기초 부서 등록정보를 확인하고, 다음 중 2021년도 기준 모든 부서의 내역으로 알맞은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 현재 사용 중인 '3000' 사업장 소속 부서는 총 1개 이다.
② 현재 사용 중인 '1000' 사업장 소속 부서는 총 5개 이다.
③ '3100.관리부'는 '2000' 사업장 소속 '관리부문'으로 관리된다.
④ 모든 부서는 '2008.01.01.' 기준으로 현재까지 사용되고 있다.

정답&해설

정답 3번

부문에 속한 사업장의 입력된 사용기간으로 부서의 사용현황을 확인할 수 있다.

[메뉴위치 : 시스템관리 → 회사등록정보 → 부서등록]

① 현재 사용 중인 '3000' 사업장 소속 부서는 총 1개 이다. (X) 0개(사용기한이 2020.12.31.까지)
② 현재 사용 중인 '1000' 사업장 소속 부서는 총 5개 이다. (X) 4개(사용기한이 2018.12.31.까지 1개 제외)
③ '3100.관리부'는 '2000' 사업장 소속 '관리부문'으로 관리된다. (O)
④ 모든 부서는 '2008.01.01.' 기준으로 현재까지 사용되고 있다. (X) 2개 미사용(사용기한이 있는 부서 제외)



4. 당 회사의 인사 담당자가 변경되었다. 기존 인사/급여 기준설정을 확인하고, 관련 설명으로 알맞은 것은 무엇인가? 단, 환경설정 기준은 변경하지 않는다.

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 월일수 산정 시, 한달 정상일수 20일을 기준으로 한다.
② 직종 별 〈출결마감기준〉 기준은 당월 1일로 동일하다.
③ 지방소득세특별징수명세/납부서 집계 시, '귀속,지급연월' 기준에 일치하는 소득 데이터를 집계한다.
④ 입사자의 경우 급여 계산 시, 기준일수 이상 근무 시 월할 계산하며, 기준일수 미만 근무한 경우 일할 계산한다.

정답&해설

정답 4번

인사/급여환경설정 메뉴에서 보기의 기준설정을 확인한다.

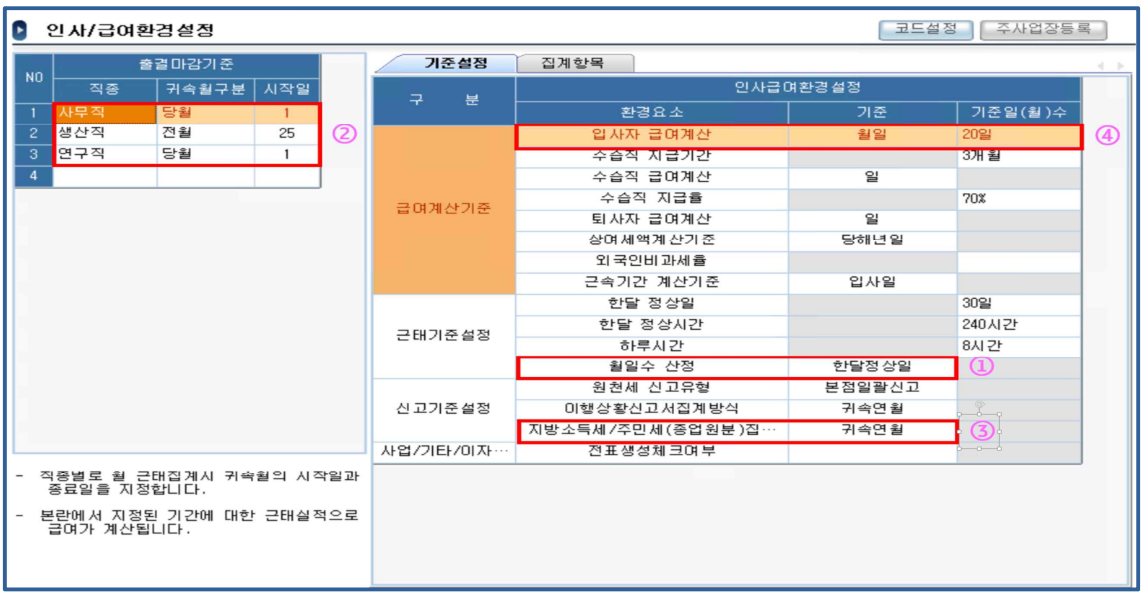
[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 인사/급여환경설정]

① 월일수 산정 시, ~~한달 정상일수 20일을 기준으로 한다.~~ (X)
근태기준설정의 한달 정상일 30일을 기준으로 한다.

② 직종 별 〈출결마감기준〉 기준은 ~~당월 1일로 동일하다.~~ (X)
생산직은 전월 25일이고, 사무직과 연구직은 당월 1일이다.

③ 지방소득세특별징수명세/납부서 집계 시, ~~'귀속,지급연월' 기준에 일치하는 소득 데이터를 집계한다.~~ (X)
지방소득세특별징수명세/납부서 집계 시, 귀속년월만 맞으면 기준에 일치하는 소득 데이터를 집계한다.

④ 입사자의 경우 급여 계산 시, 기준일수 이상 근무 시 월할 계산하며, 기준일수 미만 근무한 경우 일할 계산한다. (O)



5. 당 회사는 2021년 09월 [900.대리] 직급의 호봉을 아래 [보기]와 같이 일괄 등록하고자 한다. [900.대리] 직급의 호봉등록을 완료하고, 5호봉 기준의 '호봉합계'는 얼마인가?

[보기]

1. 기본급 초기치 : 2,850,000원 (증가액 100,000원)
2. 급호수당 초기치 : 35,000원 (증가액 20,000원)
3. 연장수당 초기치 : 10,000원 (증가액 5,000원)
4. 정률인상 적용 : 기본급 10%, 급호수당 5%

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

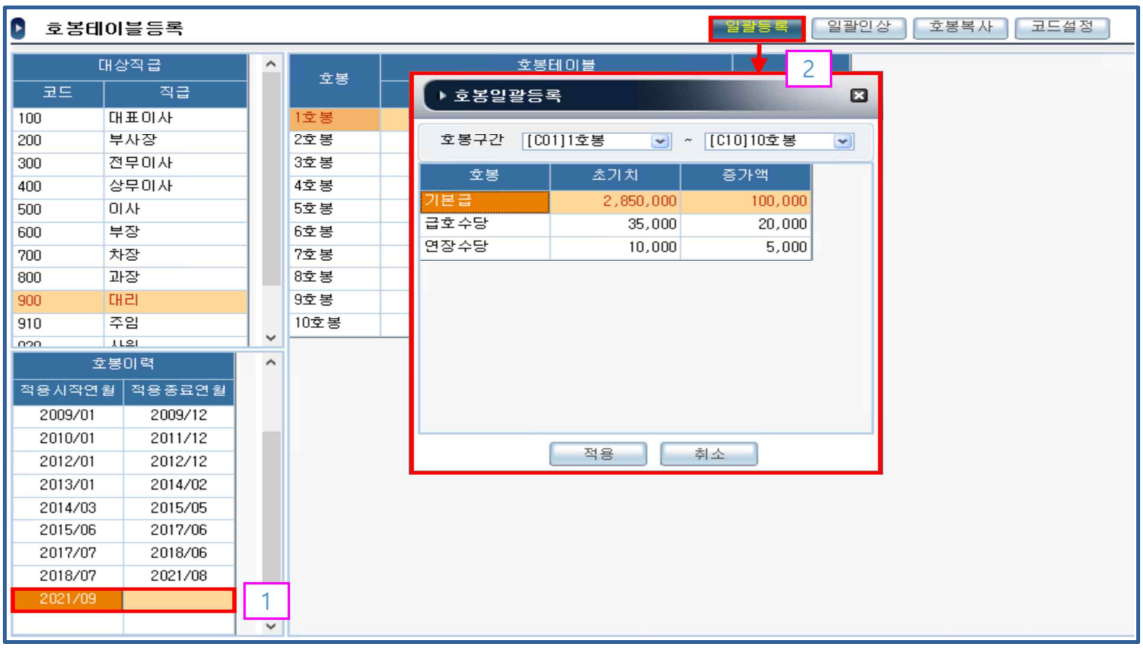
① 3,589,750원 ② 3,725,750원 ③ 3,861,750원 ④ 3,997,750원

정답&해설

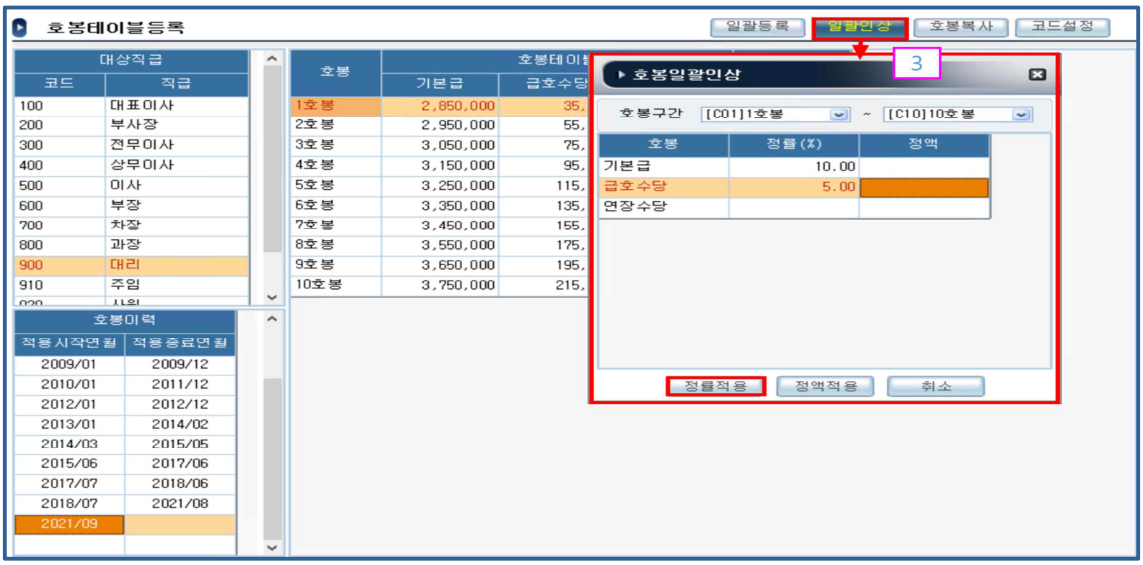
정답 2번

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 호봉테이블등록]

[1] 대상직급에서 대리를 선택하고, 호봉이력에서 적용시작연월(2021.09)을 입력한다.
[2] 툴바의 일괄등록에서 기본급, 급호수당, 연장수당의 초기치와 증가액을 입력 후 적용을 클릭한다.



[3] 툴바의 일괄인상에서 기본급, 급호수당의 정률을 입력 후 '정률적용'을 클릭한다.



[4] 대리 5호봉의 호봉합계는 3,725,750원으로 조회된다.



6. 당 회사 2021년도 귀속 <P25.직무발명보상금> 급여 지급항목에 대한 지급설정으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 환경설정 기준은 변경하지 않는다.

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① '입퇴사자'에 대해서는 [인사/급여환경설정]의 환경설정에 따라 지급한다.

② 휴직자에 대해서는 별도의 휴직계산식 기준을 적용하여 지급한다.

③ '비과세' 지급항목으로, '감면미적용' 대상 지급항목이다.

④ '야간근로수당' 비과세 적용 기준요건인 '월정급여'에 포함되는 지급항목이다.

정답&해설

정답 2번

지급공제항목등록 메뉴에서 조회조건을 선택하고, 툴바의 마감취소를 클릭한다. <P25.직무발명보상금> 수당의 설정항목을 확인한다.

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 지급공제항목등록]

① '입퇴사자'에 대해서는 [인사/급여환경설정]의 환경설정에 따라 지급한다. (O)

② 휴직자에 대해서는 별도의 휴직계산식 기준을 적용하여 지급한다. (X) 정상적용(하단 금액/계산식 적용)

③ '비과세' 지급항목으로, '감면미적용' 대상 지급항목이다. (O)

④ '야간근로수당' 비과세 적용 기준요건인 '월정급여'에 포함되는 지급항목이다. (O)



7. 당 회사의 인사정보를 확인하고 관련된 설명으로 올바르지 않은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① '박용덕' 사원은 '국내영업부'에 소속되어 있으며, 노조에 가입되어있다.

② '이준상' 사원은 '생산직비과세'에 비해당 사원이며, '배우자공제'를 받지 않는다.

③ '장명훈' 사원의 직책은 '부장'이며, 호봉은 '부장 6호봉' 이다.

④ '최영우' 사원의 입사일과 그룹입사일은 다르게 관리되며, 직급은 '대리'이다.

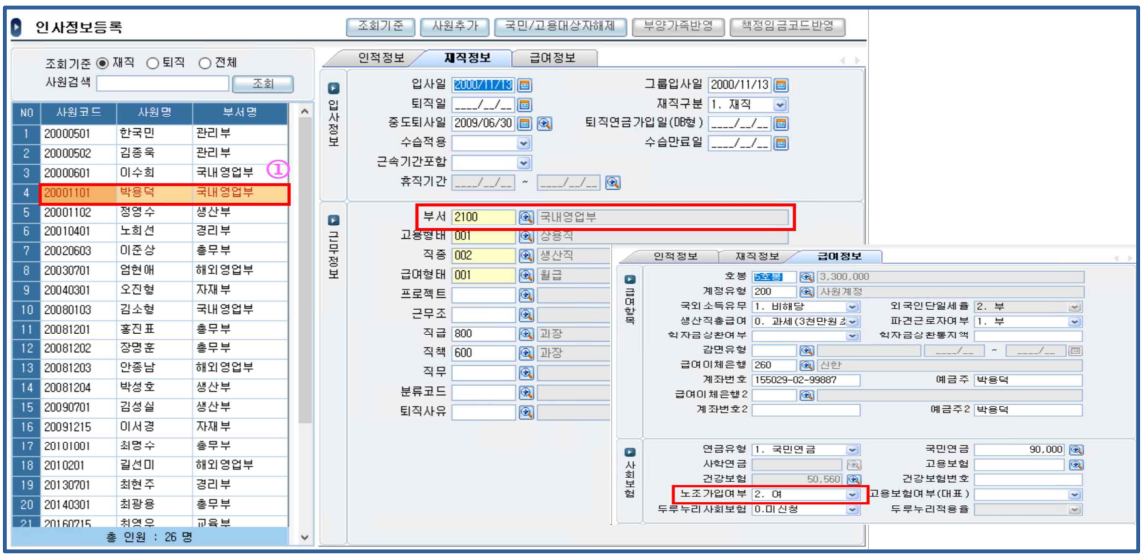
정답&해설

정답 4번

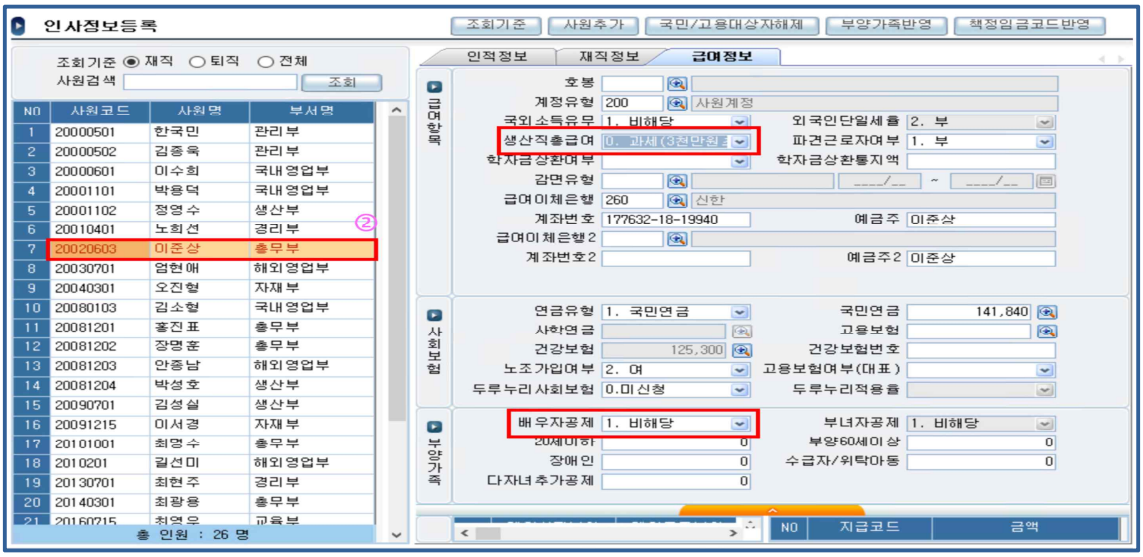
인사정보등록 메뉴에서 보기에서 제시된 사원의 인적정보를 확인한다. 입사일과 그룹입사일은 근속기간을 계산하는 산정요소로 회사의 인사제도에 맞게 설정할 수 있다.

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록]

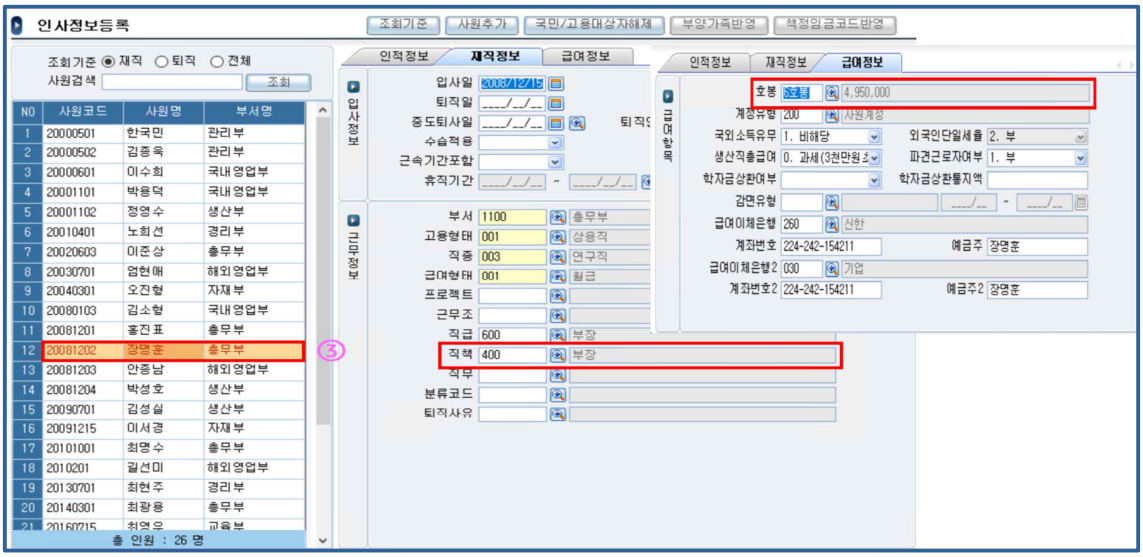
① '박용덕' 사원은 '국내영업부'에 소속되어 있으며, 노조에 가입되어있다. (O)



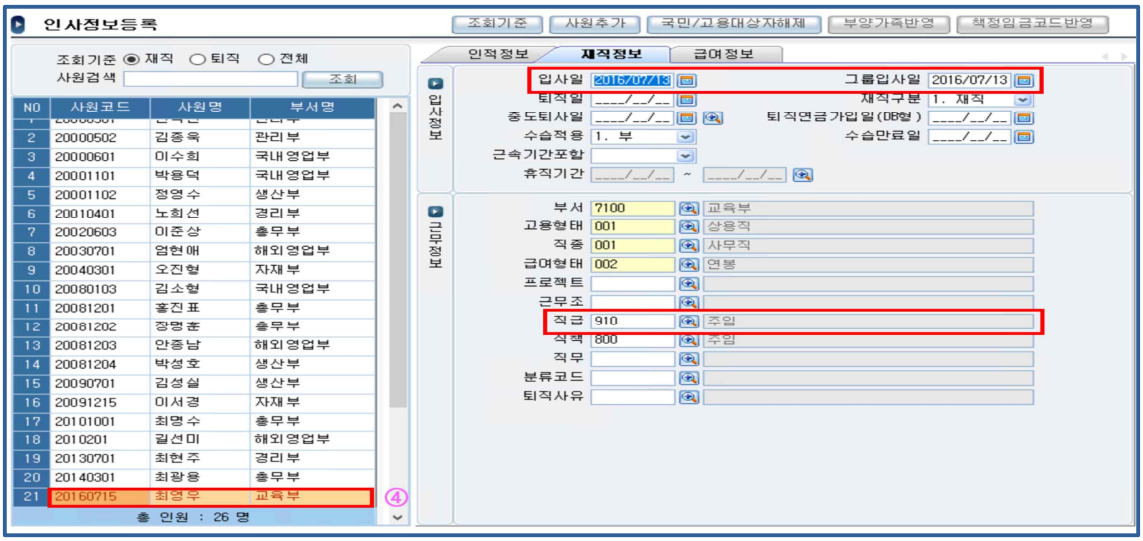
② '이준상' 사원은 '생산직비과세'에 비해당 사원이며, '배우자공제'를 받지 않는다. (O)



③ '장명훈' 사원의 직책은 '부장'이며, 호봉은 '부장 6호봉' 이다. (O)



④ '최영우' 사원의 입사일과 그룹입사일은 ~~다르게 관리되며~~, 직급은 '대리'이다. (X)
입사일과 그룹입사일은 동일하며, 직급은 '주임'이다.



8. 당 회사의 2021년도 귀속 사회보험 각각의 요율을 확인하고, 실제 급여계산 시 적용될 근로자 개인부담 '사회보험요율'로 알맞은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 근로자 개인 부담 '건강보험요율'은 '3.43'이다.
② 근로자 개인 부담 '국민연금요율'은 '9.00'이다.
③ 근로자 개인 부담 '고용보험요율'은 '1.30'이다.
④ 근로자 개인 부담 '장기요양보험료율'은 '5.760'이다.

정답&해설

정답 1번

사회보험환경등록 메뉴에서 건강보험, 국민연금, 고용/산재보험 탭별로 요율을 확인한다.

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 사회보험환경등록]

① 근로자 개인 부담 '건강보험요율'은 '3.43'이다. (O)

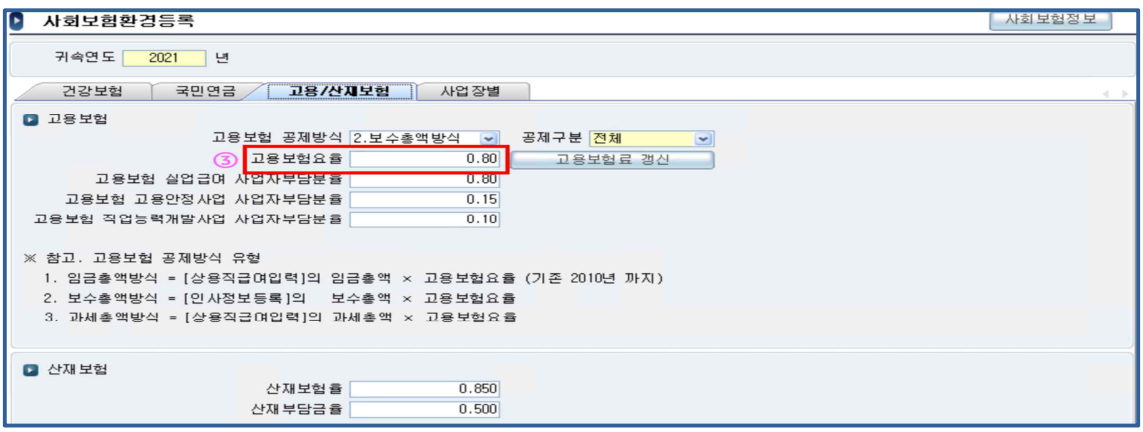
④ 근로자 개인 부담 '장기요양보험료율'은 '~~5.760~~'이다. (X) 11.520



② 근로자 개인 부담 '국민연금요율'은 '~~9.00~~'이다. (X) 4.50



③ 근로자 개인 부담 '고용보험요율'은 '~~1.30~~'이다. (X) 0.80



9. 당 회사 '김종욱' 사원에 대해 <가족> 정보를 확인하고, 등록 정보에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

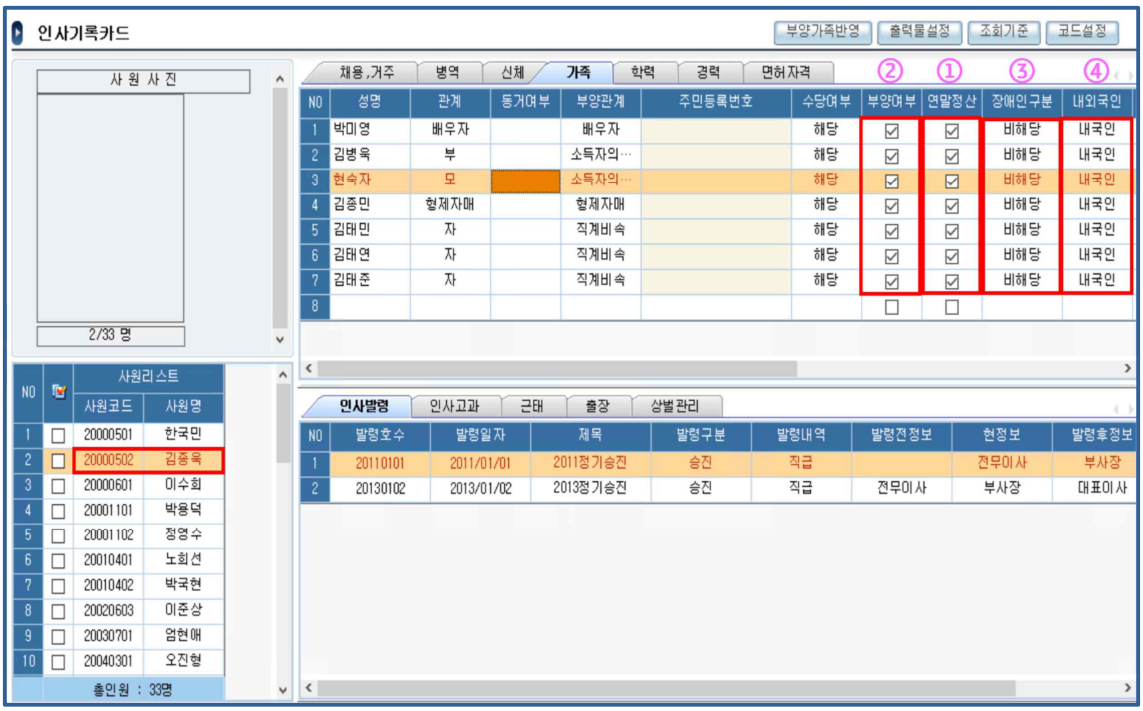
① 부양가족 중 연말정산 미적용 대상자가 있다.
② 모든 가족은 실제 부양가족에 해당한다.
③ 부양가족 중 연말정산 '장애인공제' 적용 대상자는 없다.
④ 부양가족 중 '외국인' 적용 대상자는 없다.

정답&해설

정답 1번

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사기록카드]

① 부양가족 중 연말정산 ~~미적용 대상자가 있다.~~ (X) 연말정산 미적용 대상자는 없다.
② 모든 가족은 실제 부양가족에 해당한다. (O)
③ 부양가족 중 연말정산 '장애인공제' 적용 대상자는 없다. (O)
④ 부양가족 중 '외국인' 적용 대상자는 없다. (O)



10. 당 회사는 발령일자 2021/09/25 날짜로 <2021년 하반기 인사발령>을 진행하였다. '20210925' 발령호수의 <발령내역>에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 발령대상자는 모두 3명이며, 발령일자 이후에도 같은 부서에서 근무한다.
② 해당 발령 후 '박용덕' 사원의 직책은 현재와 다르다.
③ 해당 발령 후, '김소형' 사원의 근무조는 현재의 근무조와 다르다.
④ 해당 발령 전, '이수희' 사원의 직급은 '차장'이었으며 현재는 '부장' 이다.

정답&해설

정답 4번

인사발령등록 메뉴에서는 사원별 발령내역을 등록하고, 실제 발령을 적용할 수 있다.

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사발령(사원별)]

① 발령대상자는 모두 3명이며, 발령일자 이후에도 같은 부서에서 근무한다. (O)



② 해당 발령 후 '박용덕' 사원의 직책은 현재와 다르다. (O)



③ 해당 발령 후, '김소형' 사원의 근무조는 현재의 근무조와 다르다. (O)



④ 해당 발령 전, '이수희' 사원의 직급은 '차장'이었으며 현재는 '부장' 이다. (X)
해당 발령 전, '이수희' 사원의 직급은 '과장'이었으며 현재는 '차장' 이다.



11. 당 회사 급여 지급항목 'P40.가족수당'에 대한 수당요건을 아래 [보기]와 같이 추가하거나 변경하여 지급하고자 한다.
직접 지급 항목을 수정한 뒤, 2021년 7월 귀속 급여(지급일자 : 2021/07/25)에 해당하는 모든 지급 대상자를 급여 계산 할 때, '과세' 총액은 얼마인가?
단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

[보기]

1. 지급항목 : P40.가족수당
2. 입력 및 수정사항
   2-1. 분류 수정 : 200. 배우자 / 계산구분 : 금액(50,000원)
   2-2. 분류 추가 : 900. 자 / 계산구분 : 금액(100,000원)

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

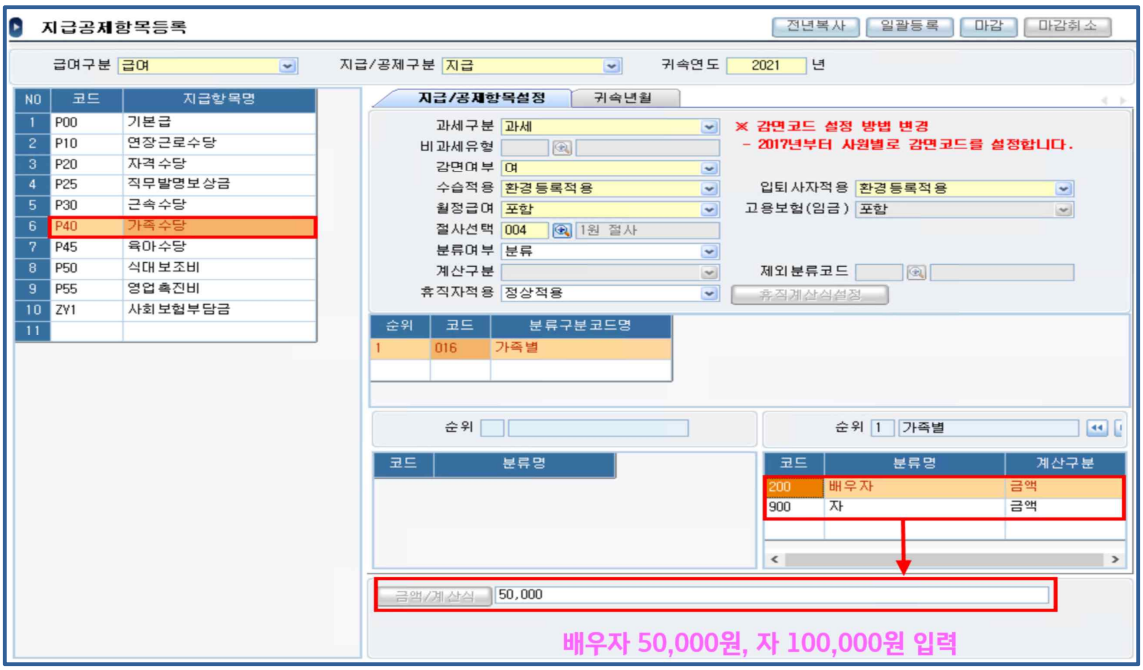
① 100,121,400원 ② 101,421,400원 ③ 102,121,400원 ④ 102,421,400원

정답&해설

정답 2번

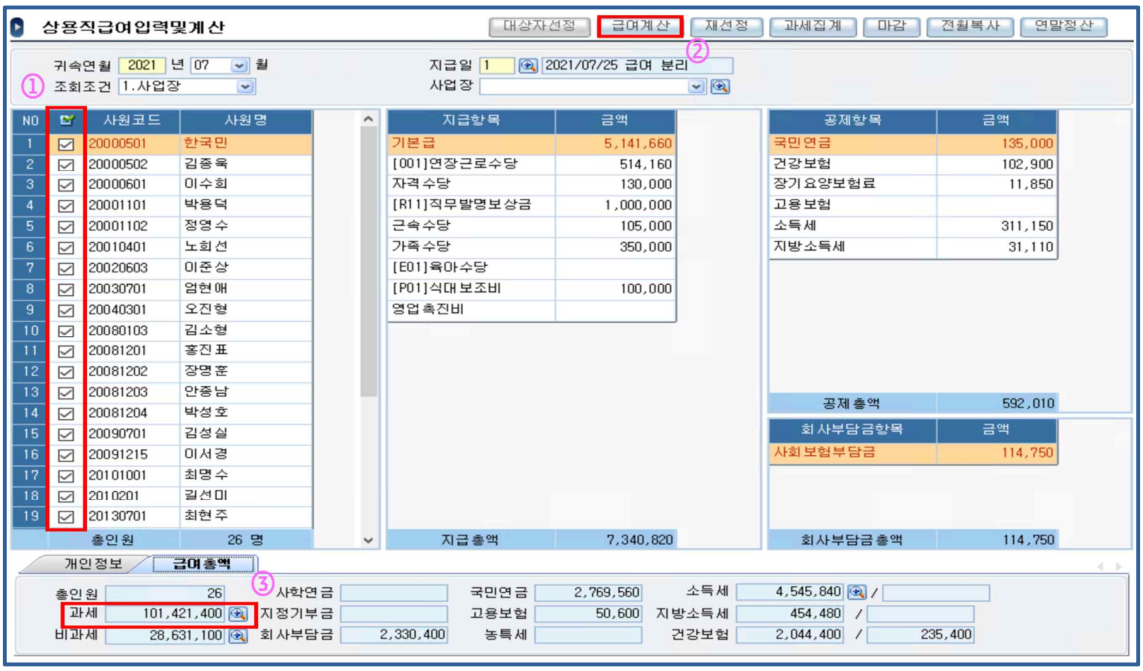
[메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 지급공제항목등록]

지급공제항목등록 → 지급항목 → P40.가족수당에서 배우자와 자녀를 선택하고, 금액기준으로 계산식을 설정한다.



[메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 급여관리 → 상용직급여입력 및 계산]

상용직급여입력 및 계산 메뉴에서 전체사원 체크 후 급여계산을 한 다음 급여총액 탭에서 과세 총액을 확인한다.



12. 당 회사의 2021년 8월 귀속 급여(지급일자 : 2021/08/25)에 해당하는 대상자 중
[20010401.노희선] 사원이 개인적인 사유로 휴직을 신청하였다.
[20010401.노희선] 사원의 휴직 내역을 [보기]와 같이 등록한 뒤 급여 계산 할 때,
[20010401.노희선] 사원에게 실제 지급된 금액은 얼마인가?
단, 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 이용한다.

[보기]

1. 시작일, 종료일 : 2021/08/01, 2021/08/30	2. 휴직사유 : [100.육아휴직]
3. 휴직지급율 : 80%	4. 퇴직기간적용 : 함

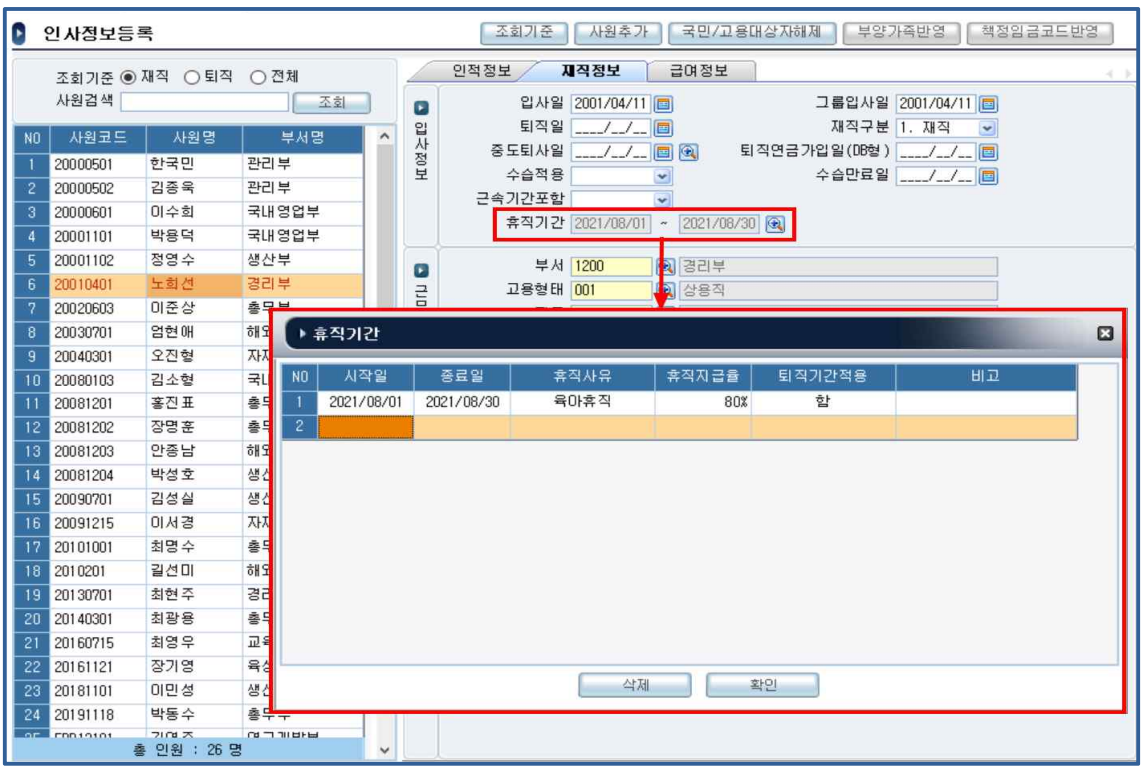
* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

① 3,396,410원 ② 3,891,600원 ③ 4,396,410원 ④ 4,891,600원

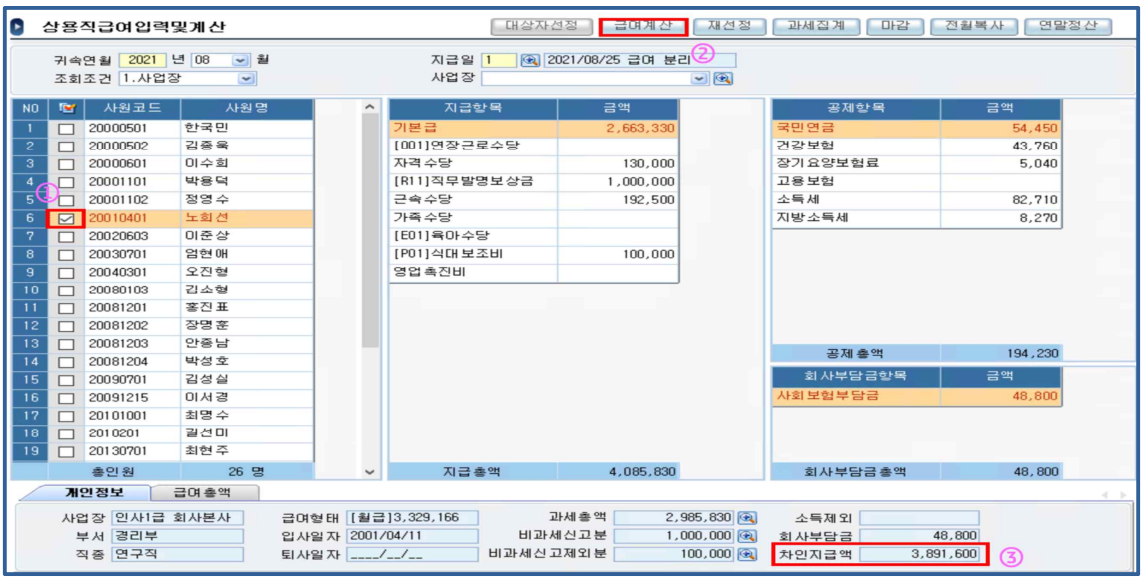
정답&해설

정답 2번

[메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록]
재직정보 탭에서 휴직기간을 클릭한 후 보기의 내용을 입력한다.



[메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 급여관리 → 상용직급여입력 및 계산]
현재사원 체크 후 급여계산을 한 클릭한 후 하단 개인정보 탭에서 차인지급액을 확인한다.



13. 당 회사는 <인사1급 인천지점> 사업장에 대해 2021년 6월 귀속(지급일 1번)에 이체한 급/상여를 확인하고자 한다. 이체 현황에 대한 설명으로 옳은 것은 무엇인가?
단, 무급자는 제외한다.

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① '신한은행'에 이체된 금액은 5,475,270원이며, '우리은행'에 이체된 금액은 12,494,610원이다.
② 해당 지급일자의 급여 이체 대상은 총 인원은 7명이며, 총 이체 금액은 31,336,950원이다.
③ '국민은행'과 '신한은행'에 이체된 금액의 합은 '우리은행'과 '카카오뱅크'의 이체 금액 합보다 크다.
④ 해당 지급일자의 급여 이체 대상의 이름과 예금주명은 모두 동일하다.

정답&해설

정답 1번

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 급여관리 → 급/상여이체현황]
② 해당 지급일자의 급여 이체 대상은 총 인원은 ~~7~~명이며, 총 이체 금액은 31,336,950원이다.
해당 지급일자의 급여 이체 대상은 총 인원은 8명이며, 총 이체 금액은 31,336,950원이다.
③ '국민은행'과 '신한은행'에 이체된 금액의 합은 '우리은행'과 '카카오뱅크'의 이체 금액 합보다 ~~크다.~~
'국민은행'과 '신한은행'에 이체된 금액의 합(15,554,780원)은 '우리은행'과 '카카오뱅크'의 이체 금액 합(15,782,170원)보다 적다.
④ 해당 지급일자의 급여 이체 대상의 이름과 예금주명은 ~~모두 동일하다.~~
사원코드 20081204박성호 사원의 통장 예금주는 박민호이다.



은행	사원코드	사원명	계좌번호	예금주명	실지급액	지급일자
국민	20001102	정영수	155342-09-38775	정영수	3,649,560	2021/06/25
국민	20040301	오진형	188398-49-30912	오진형	3,319,300	2021/06/25
국민	20181101	이민성	2415222	이민성	3,110,650	2021/06/25
은행 소계					10,079,510	
은행 누계					10,079,510	
신한	20000501	한국민	155401-09-25097	한국민	5,475,270	2021/06/25
은행 소계					5,475,270	
은행 누계					15,554,780	
우리	20000502	김종욱	155401-01-65300	김종욱	5,204,500	2021/06/25
우리	20081204	박성호	956-63-68648	박민호	3,980,730	2021/06/25
우리	20091215	이서경	112-12-15678	이서경	3,309,380	2021/06/25
은행 소계					12,494,610	
은행 누계					28,049,390	
카카오뱅크	20090701	김성실		김성실	3,287,560	2021/06/25
은행 소계					3,287,560	
은행 누계					31,336,950	
총계	8명				31,336,950	

14. 당 회사는 2021년 상반기 귀속 급여 작업에 대해 수당 별 지급현황을 확인하고자 한다. <인사1급 인천지점> 사업장 기준 'P20.자격수당'을 지급 받은 사원으로 알맞지 않은 사람은 누구인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

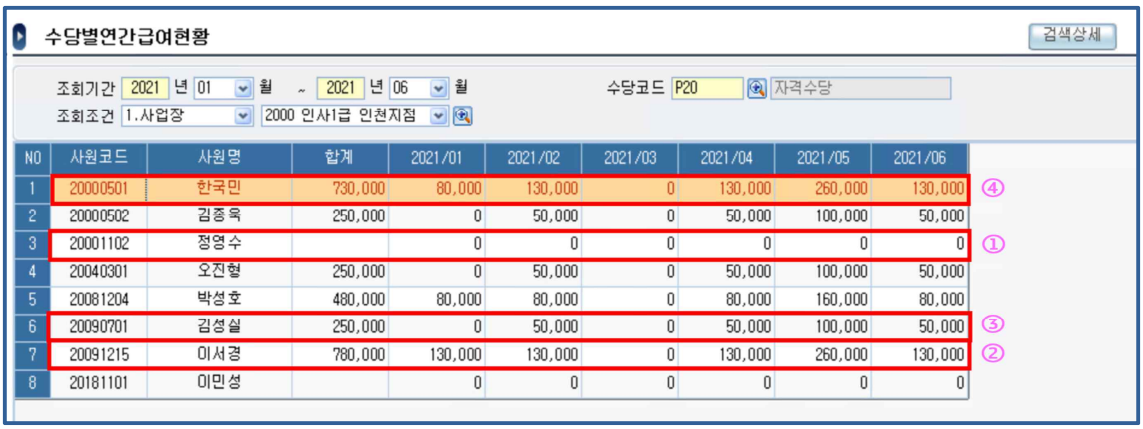
① 정영수 ② 이서경 ③ 김성실 ④ 한국민

정답&해설

정답 1번

조회조건을 입력 후 조회하면 상반기 P20.자격수당을 지급받지 못한 사원은 정영수이다.

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 급여관리 → 수당별연간급여현황]



NO	사원코드	사원명	합계	2021/01	2021/02	2021/03	2021/04	2021/05	2021/06	
1	20000501	한국민	730,000	80,000	130,000	0	130,000	260,000	130,000	④
2	20000502	김종욱	250,000	0	50,000	0	50,000	100,000	50,000	
3	20001102	정영수		0	0	0	0	0	0	①
4	20040301	오진형	250,000	0	50,000	0	50,000	100,000	50,000	
5	20081204	박성호	480,000	80,000	80,000	0	80,000	160,000	80,000	
6	20090701	김성실	250,000	0	50,000	0	50,000	100,000	50,000	③
7	20091215	이서경	780,000	130,000	130,000	0	130,000	260,000	130,000	②
8	20181101	이민성		0	0	0	0	0	0	

15. 당 회사는 초과근무에 대해 수당 지급을 검토하고 있다.
아래 [보기]의 기준을 토대로 2021년 6월 귀속 <급여>구분, '김소형' 사원의 '초과근무수당'을 계산하면 얼마인가? 단, 원단위 금액은 절사한다.

[보기]

1. 초과근무 시급 : 책정임금의 시급
2. 총연장근무시간 * 1.5 * 초과근무 시급
3. 총심야근무시간 * 2 * 초과근무 시급
4. 초과근무수당 = 총연장근무시간의 수당 + 총심야근무시간의 수당

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

① 497,370원 ② 551,890원 ③ 556,330원 ④ 561,890원

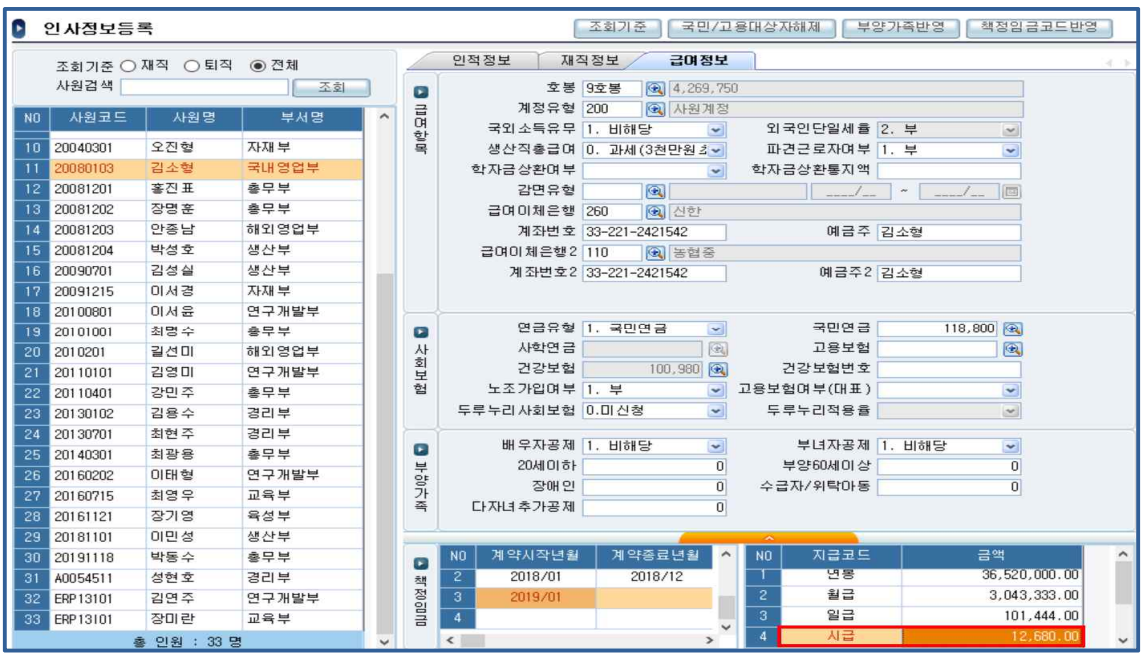
정답&해설

정답 3번

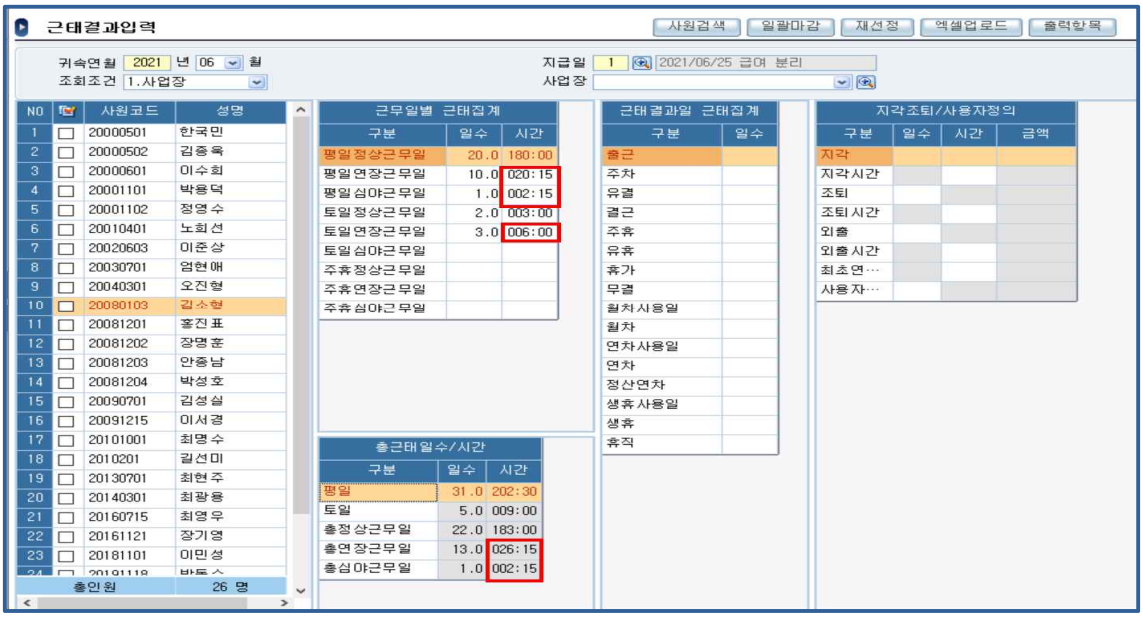
인사정보등록 메뉴 책정임금에서 김소형 사원의 시급과 근태결과입력 메뉴에서 총근태시간을 확인한다.

[1] 김소형 사원의 책정임금의 시급 = 12,680원
[2] 초과근무수당 = 556,335원
총연장근무수당 = {(평일연장근무시간 20.25 + 토일연장근무시간 6) X 1.5 X 12,680} = 499,275
총심야근무수당 = (총심야근무시간 2.25 X 2 X 12,680) = 57,060

[메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 인사관리 → 인사정보등록]



[메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 급여관리 → 근태결과입력]



16. 당 회사는 일용직 사원에 대해 사원 별 지급형태를 구분하여 일용직 급여를 지급하고 있다. 아래 [보기]를 확인하여 2021년 7월 귀속 지급일 중 '매일지급' 대상자를 직접 반영 후 급여계산 할 때, 해당 지급일의 급여내역에 대해 바르지 않은 것은 무엇인가?
단, 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준대로 확인한다.

[보기]

1. 지급형태 : '매일지급' 지급일	2. 지급 대상자 : '일급직'인 '총무부' 사원
3. 평일 8 시간 근무	4. 비과세 적용 10,000원

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

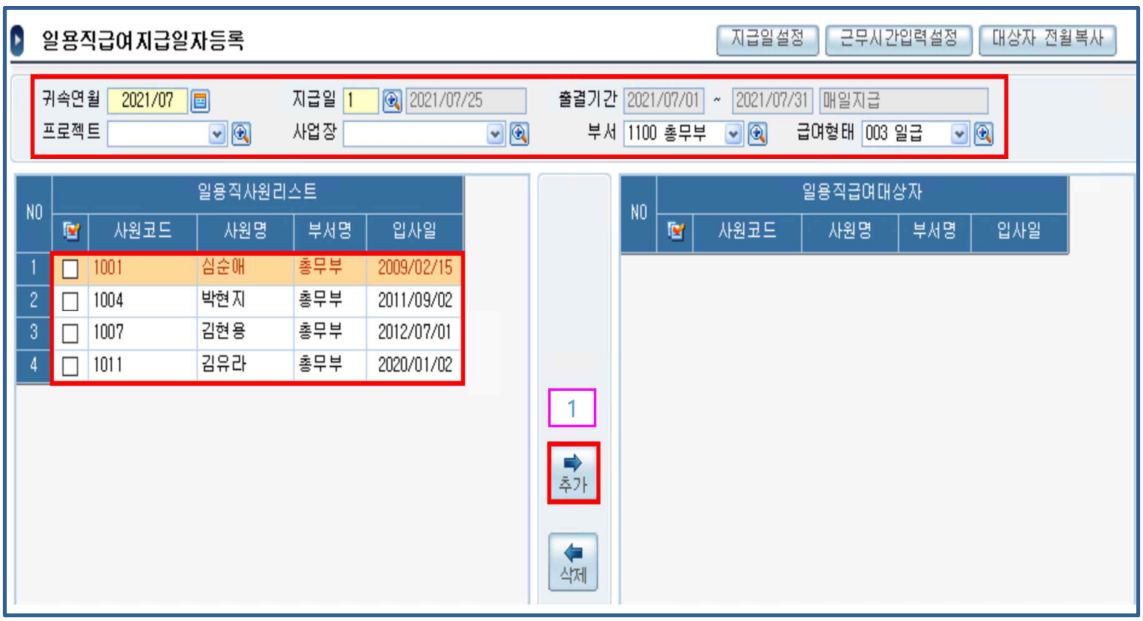
① 신고비과세인 연장근로 비과세 대상 인원은 없다.
② 해당 귀속의 지급일자에 실제 지급된 금액은 총 18,115,940원 이다.
③ 원천징수한 소득세가 가장 많은 사원은 '심순애' 이며, 소득세 금액은 65,340원 이다.
④ 모든 사원들은 급여를 계좌로 지급받으며, 현금으로 지급받는 인원은 없다.

정답&해설

정답 3번

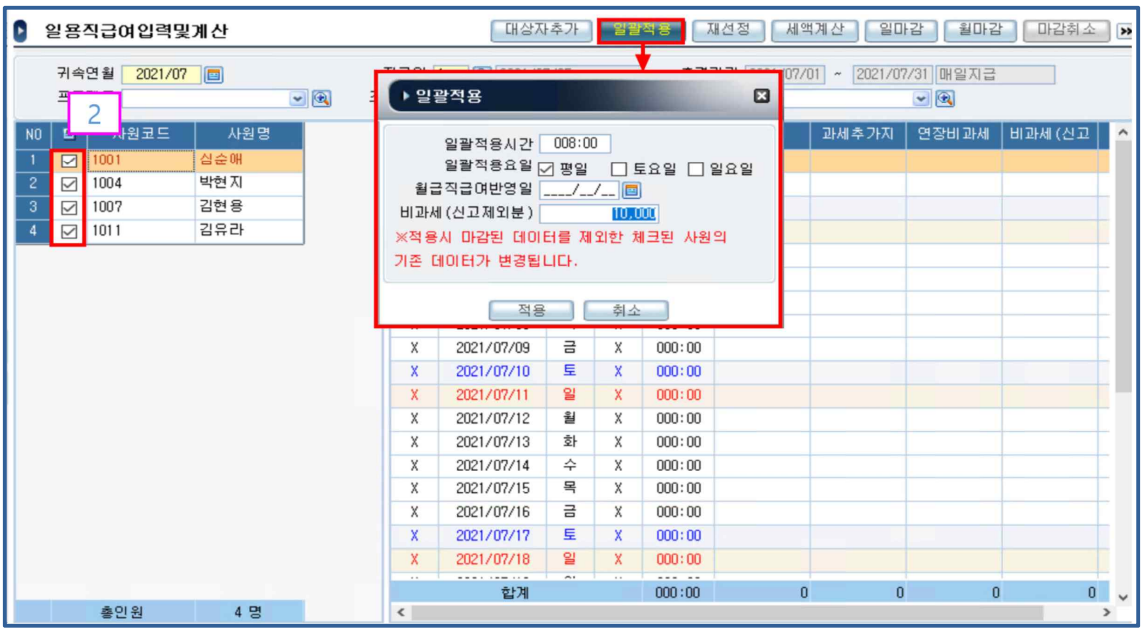
[메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여지급일자등록]

[1] 좌측 일용직사원리스트에서 일용직사원을 체크 후 추가를 클릭하면 우측에 급여대상자가 확정된다.



[메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여입력 및 계산]

[2] 일용직급여지급대상자를 체크 후 툴바의 '일괄적용'을 클릭해서 평일의 일괄적용시간과 일괄적용요일, 비과세금액을 입력한다.



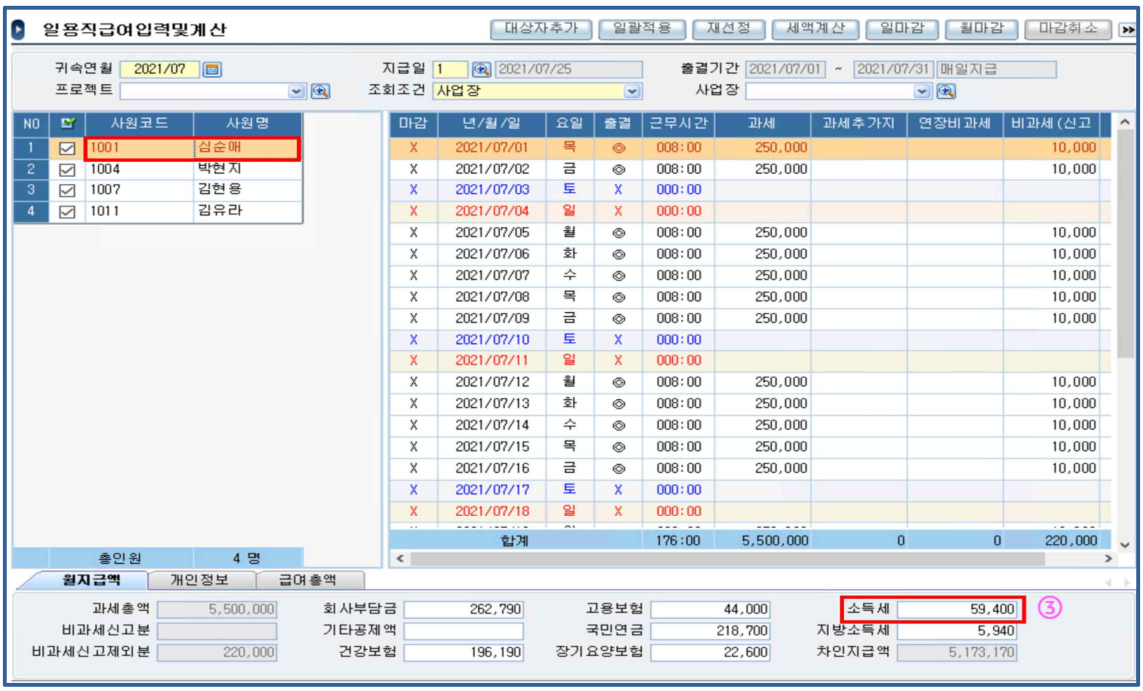
[메뉴위치(3) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여입력 및 계산]

① 신고비과세인 연장근로 비과세 대상 인원은 없다. (O) 급여총액 탭 비과세신고분 확인

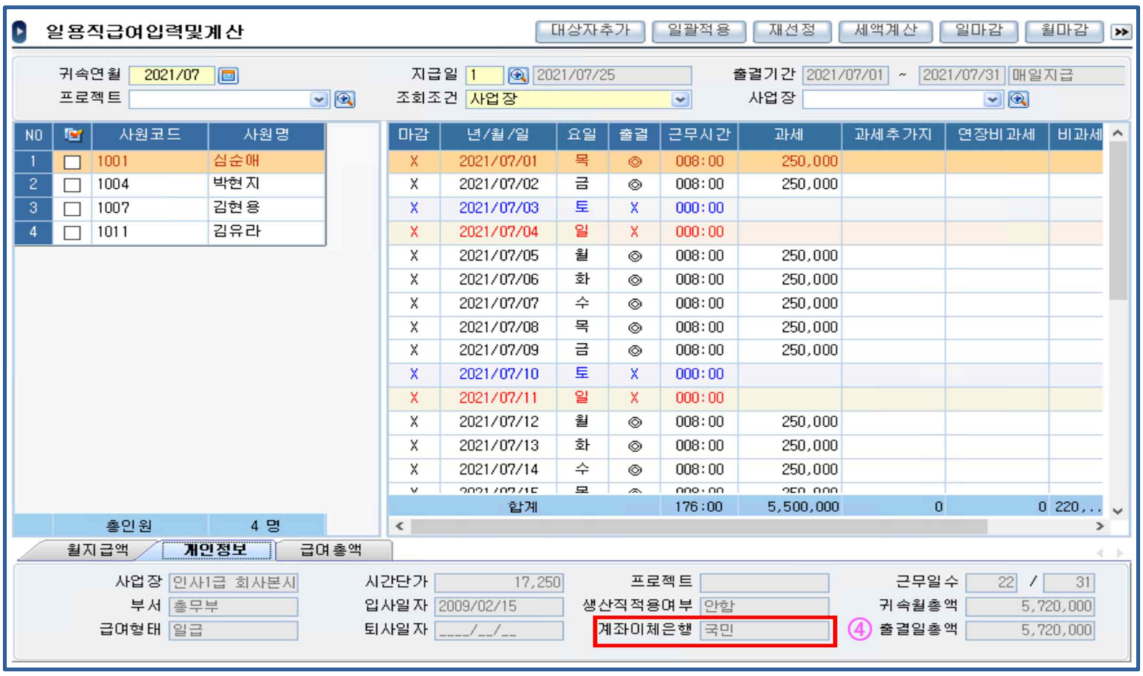
② 해당 귀속의 지급일자에 실제 지급된 금액은 총 18,115,940원 이다. (O) 급여총액 탭 차인지급액 확인



③ 원천징수한 소득세가 가장 많은 사원은 '심순애' 이며, 소득세 금액은 ~~65,340~~원 이다. (X) 59,400원



④ 모든 사원들은 급여를 계좌로 지급받으며, 현금으로 지급받는 인원은 없다. (O) 개인정보 탭 계좌이체은행 확인



17. 당 회사는 일용직 사원에 대해 사원 별 지급형태를 구분하여 일용직 급여를 지급하고 있다. 아래 [보기]를 확인하여 2021년 8월 귀속 지급일 중 '일정기간지급' 대상자를 직접 반영 후 급여계산 할 때, 해당 지급일의 급여내역에 대해 바르지 않은 것은 무엇인가?
단, 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준대로 확인한다.

[보기]

1. 지급형태 : '일정기간지급' 지급일	2. 지급 대상자 : '일급직'인 '총무부' 사원
3. 평일 8 시간 근무, 토요일 3시간 근무	4. 비과세 적용 10,000원(평일, 토요일 모두 적용)

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

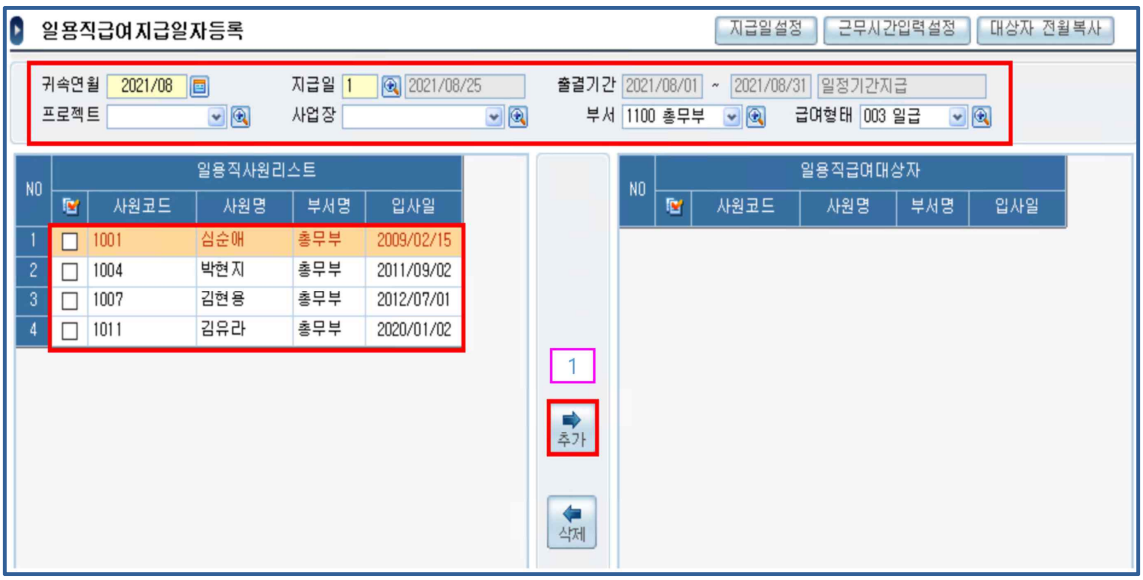
① 신고비과세인 연장근로 비과세 대상 인원은 없다.
② 해당 귀속의 지급일자에 '비과세 신고제외분'은 1,040,000원 이다.
③ 해당 귀속의 지급일자에 실제로 지급된 총액은 22,100,000원 이다.
④ 해당 귀속의 지급일자에 원천징수한 총 소득세는 175,500원 이다.

정답&해설

정답 3번

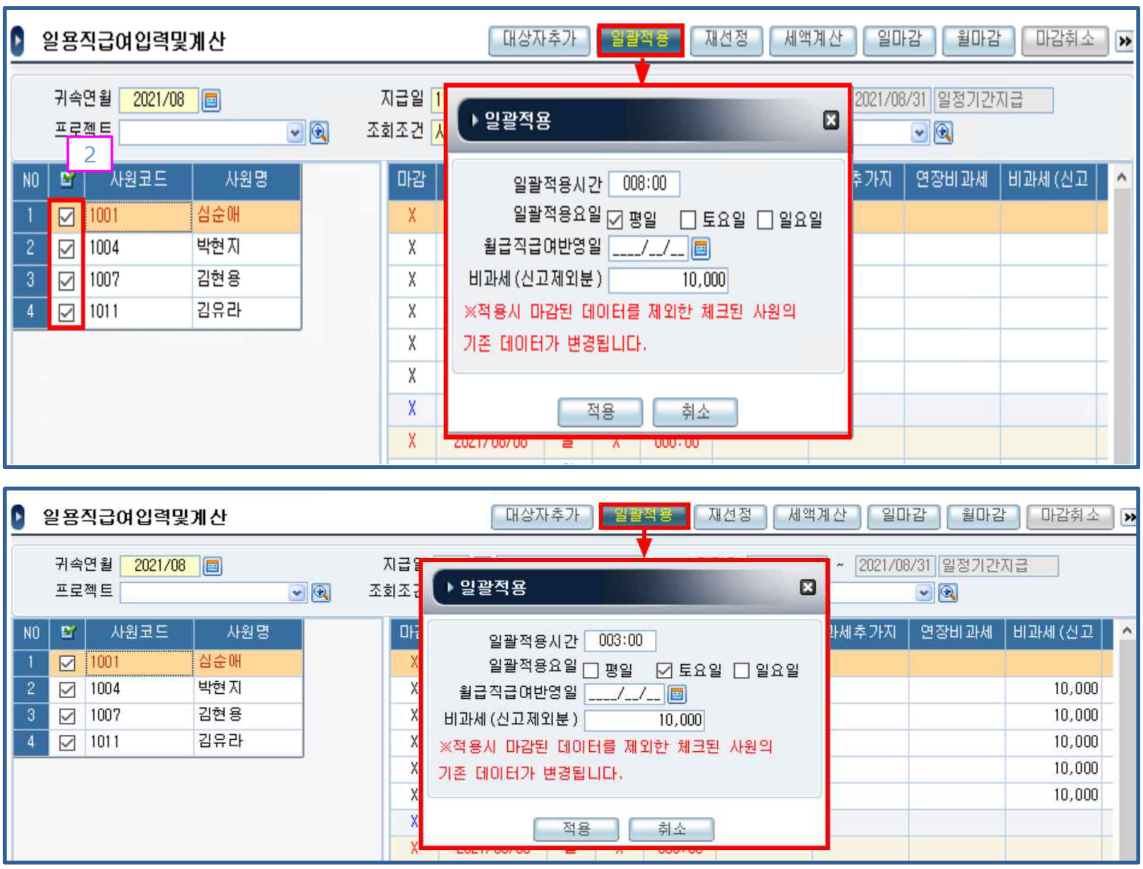
[메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여지급일자등록]

[1] 좌측 일용직사원리스트에서 일용직사원을 체크 후 추가를 클릭하면 우측에 급여대상자가 확정된다.



[메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여입력 및 계산]

[2] 일용직급여지급대상자를 체크 후 툴바의 '일괄적용'을 클릭해서 평일의 일괄적용시간과 일괄적용요일, 비과세 금액을 입력한다. 툴바의 '일괄적용'을 클릭해서 토요일 일괄적용시간과 일괄적용요일, 비과세금액을 입력한다.



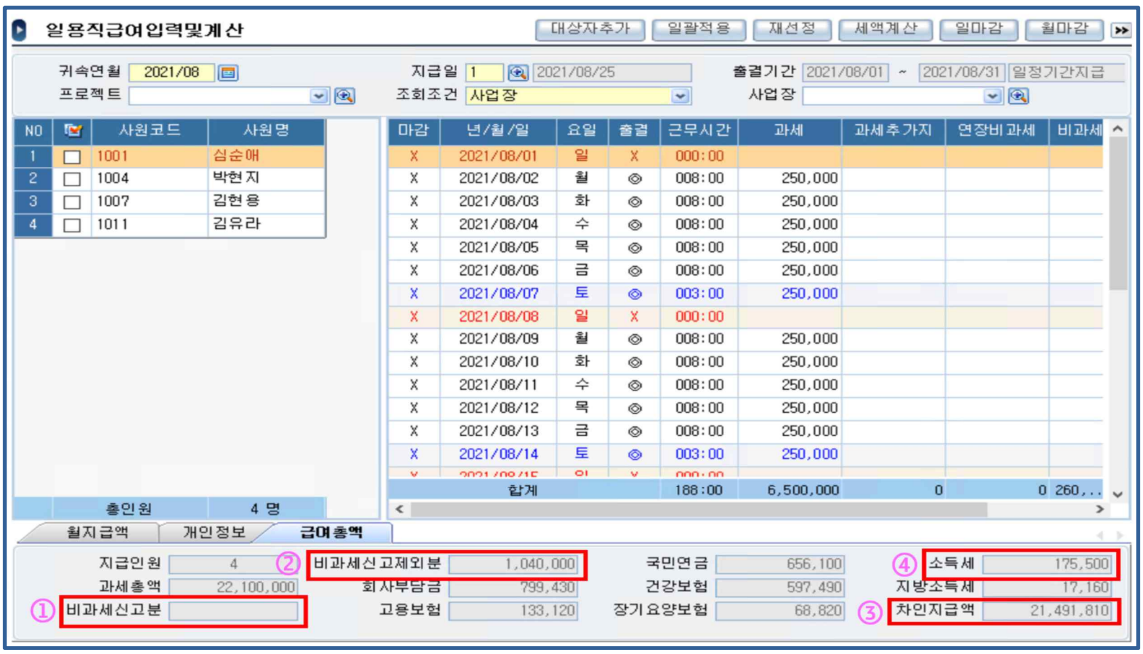
[메뉴위치(3) : 인사/급여관리 → 일용직관리 → 일용직급여입력 및 계산]

① 신고비과세인 연장근로 비과세 대상 인원은 없다. (O)

② 해당 귀속의 지급일자에 '비과세 신고제외분'은 1,040,000원 이다. (O)

③ 해당 귀속의 지급일자에 실제로 지급된 총액은 ~~22,100,000~~원 이다. (X) 차인지급액 21,491,810

④ 해당 귀속의 지급일자에 원천징수한 총 소득세는 175,500원 이다. (O)



18. 당 회사는 전체 사업장 기준 2021년 6월 귀속 <급여> 급여구분의 대장을 확인하고자 한다. 직종별로 대장을 집계하여 확인했을 때, 직종별 지급/공제항목의 금액으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 사무직 – 자격수당 : 520,000원 ② 사무직 – 식대보조비 : 900,000원

③ 연구직 – 근속수당 : 385,000원 **④ 생산직 – 영업촉진비 : 500,000원**

정답&해설

정답 4번

툴바의 출력항목을 클릭해서 지급항목과 공제항목을 체크하면 메뉴화면에서 조회할 수 있다.

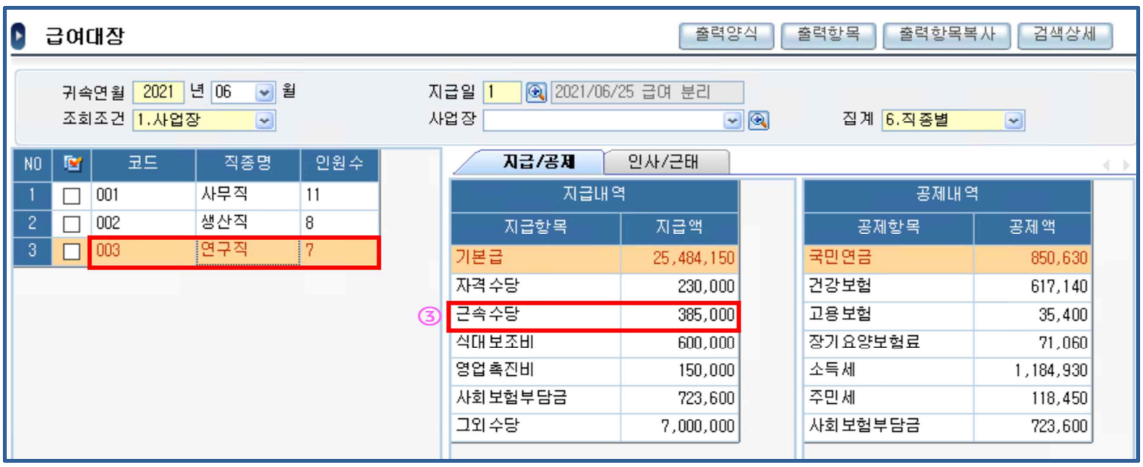
[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 급여관리 → 급여대장]

① 사무직 – 자격수당 : 520,000원 (O)

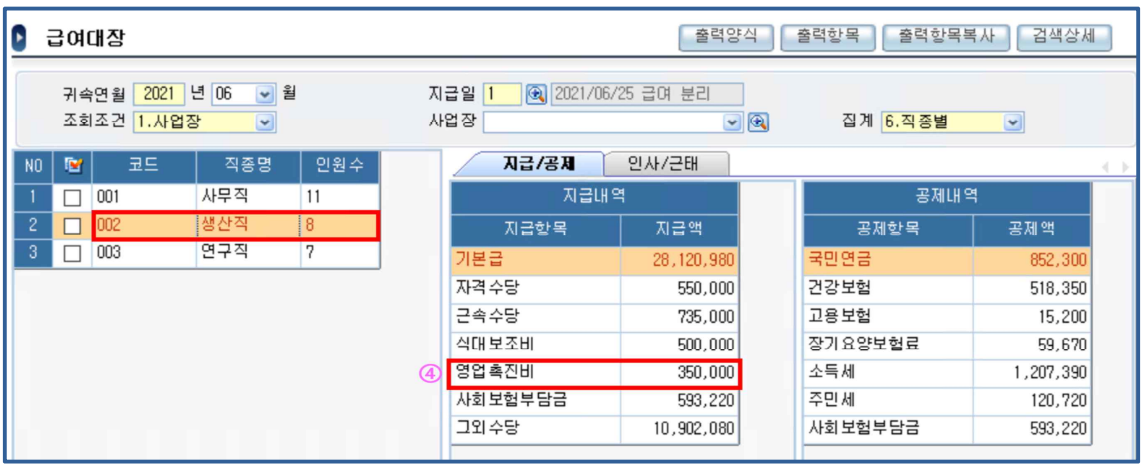
② 사무직 – 식대보조비 : 900,000원 (O)



③ 연구직 – 근속수당 : 385,000원 (O)



④ 생산직 – 영업촉진비 : ~~500,000~~원 (X) **350,000원**



19. 당 회사의 퇴직금 산정을 위한 퇴직기준설정을 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 누진적용은 '임원누진'만 사용하고 있으며, 적용유형은 '기간'이고 적용방식은 '가산율'이다.
② 퇴직금 계산 시, 퇴직정산과 중도정산의 '급여반영' 설정은 다르다.
③ 퇴직금 계산 시, 사용자가 설정한 값을 기준으로 계산된다.
④ '퇴직금 계산식'은 '일할'로 설정되어 있다.

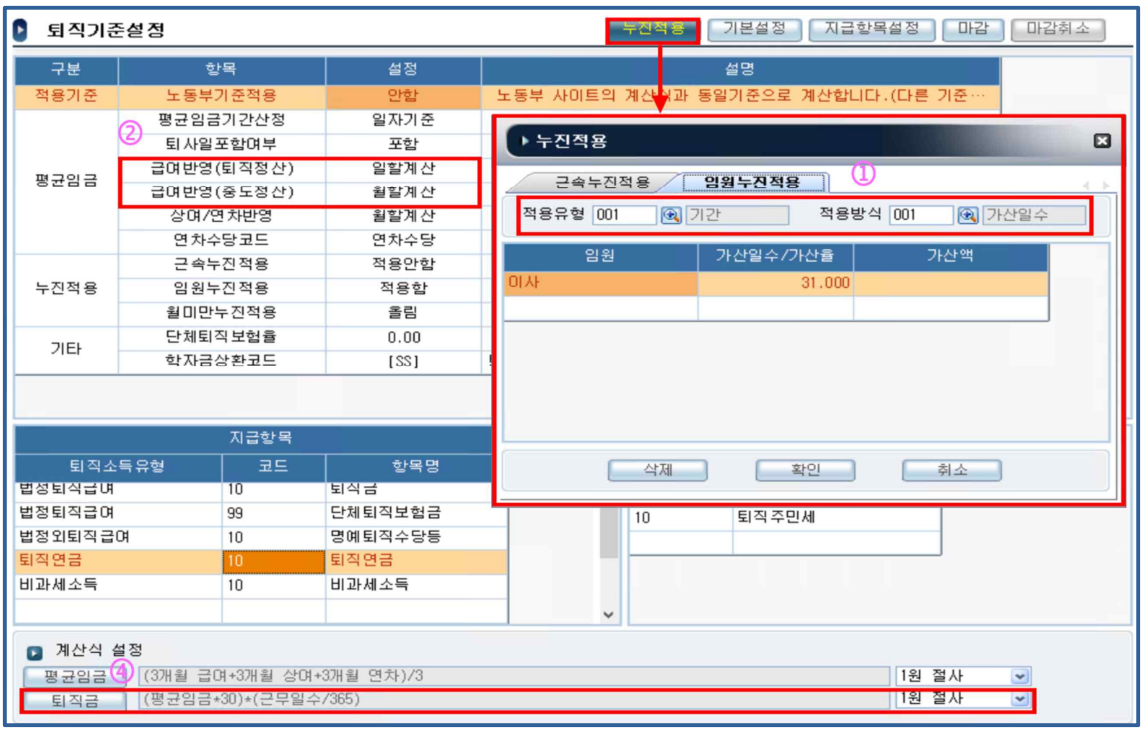
정답&해설

정답 1번

퇴직기준설정 확인을 위해 툴바의 마감취소를 클릭 후 보기의 내용을 확인한다.

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직기준설정]

① 누진적용은 '임원누진'만 사용하고 있으며, 적용유형은 '기간'이고 적용방식은 '가산율'이다. (X) 가산일수
② 퇴직금 계산 시, 퇴직정산과 중도정산의 '급여반영' 설정은 다르다. (O)
③ 퇴직금 계산 시, 사용자가 설정한 값을 기준으로 계산된다. (O)
④ '퇴직금 계산식'은 '일할'로 설정되어 있다. (O)



20. 2021년 10월 21일 <인사1급 회사본사> 사업장의 '최광용' 사원이 개인 사유로 중도정산을 신청하였다. 아래 [보기]의 내용에 따라 퇴직기준과 대상자를 직접 반영하여 퇴직 정산작업을 진행했을 때, '최광용' 사원의 '퇴직소득세'는 얼마인가?
그 외 퇴직금 계산에 필요한 조건은 프로그램의 등록 기준에 따른다.

[보기]

1. 평균임금 계산식 : '일평균임금' 적용
2. 지급항목 설정 : 기본급, 연장근로수당, 자격수당, 근속수당, 식대보조비
3. 귀속연월 : 2021/10
4. 재직기준 : 2021/10/01 ~ 2021/10/31
5. 퇴직일자, 신청일자 : 2021/10/21
6. 지급일자 : 2021/10/31

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

① 퇴직소득세 : 60,150원
② 퇴직소득세 : 61,150원
③ 퇴직소득세 : 51,311,100원
④ 퇴직소득세 : 52,311,100원

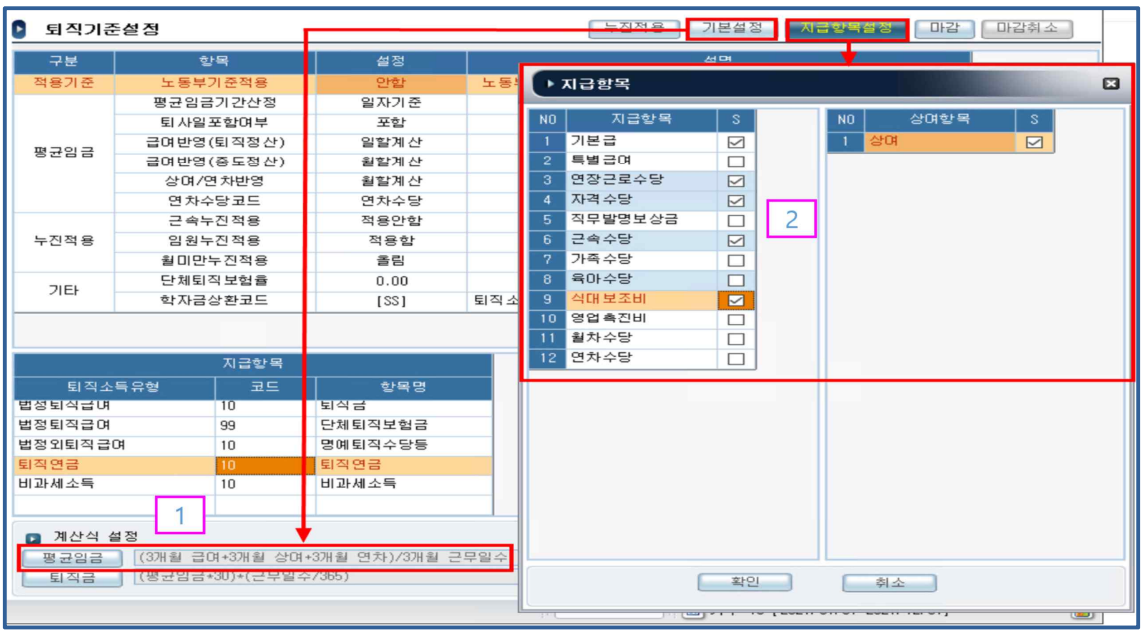
정답&해설

정답 2번

[메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직기준설정]

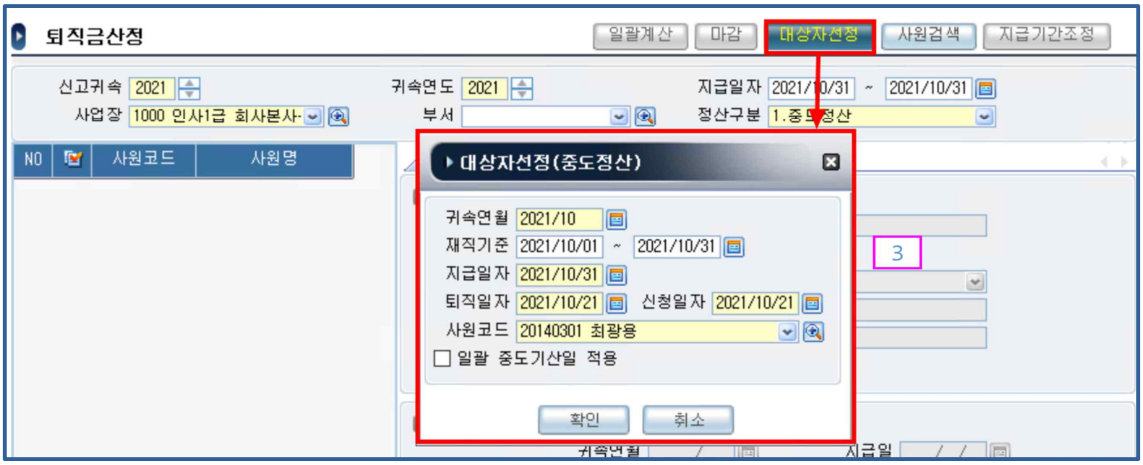
[1] 퇴직기준설정 메뉴에서 툴바의 기본설정을 클릭한 후 평균임금 계산식을 '일평균임금'으로 선택한다.

[2] 퇴직기준설정 메뉴에서 툴바의 지급항목설정을 클릭한 후 지급항목의 기본급, 연장근로수당, 자격수당, 근속수당, 식대보조비를 선택한다.

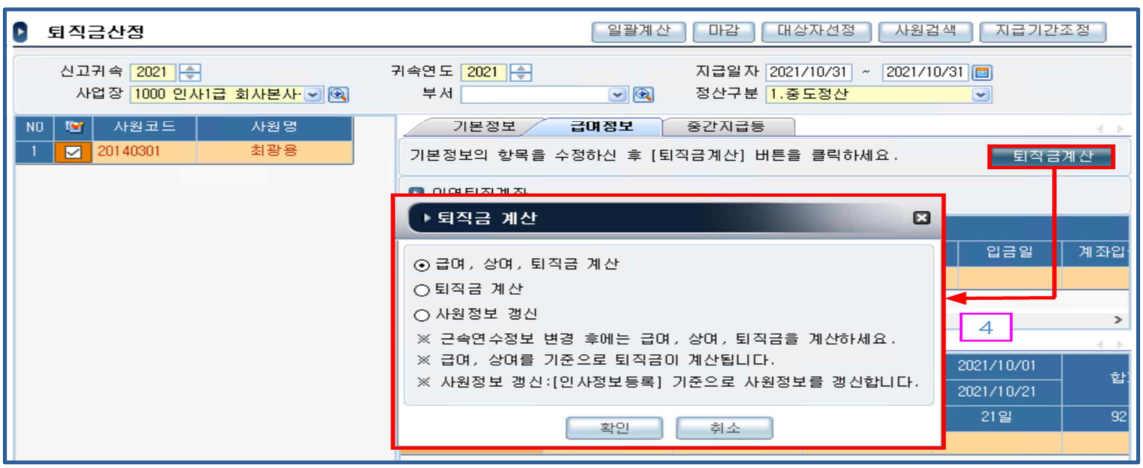


[메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직금산정]

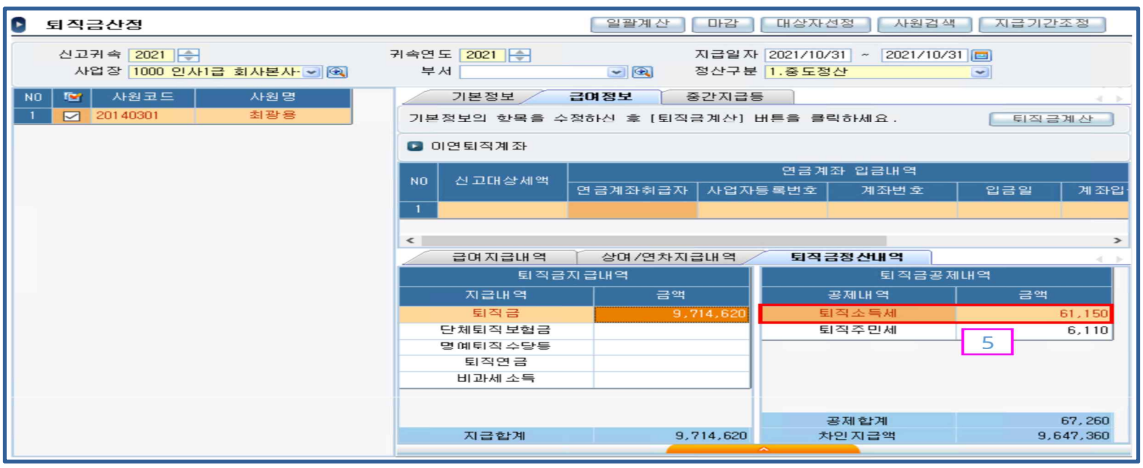
[3] 퇴직금산정 메뉴에서 툴바의 대상자선정을 클릭한 다음 보조화면에 귀속연월, 재직기준, 지급일자, 퇴직일자, 신청일자를 입력한 후 해당 사원을 선택한다.



[4] 퇴직금산정 메뉴 급여정보 탭에서 퇴직금 계산을 클릭한다.



[5] 퇴직금산정 메뉴 퇴직금정산내역 탭에서 퇴직금, 퇴직소득세, 퇴직주민세를 조회할 수 있다.



21. 당 회사는 퇴직추계총액 기준으로 30% 만큼 '퇴직급여충당부채'를 설정하고자 한다. 아래 [보기]를 기준으로 퇴직금추계코드의 대상자를 직접 등록하고, 회사에서 설정한 '퇴직급여충당부채'를 계산하면 얼마인가?
단, 전기 퇴직급여 충당부채 잔액은 없는 것으로 가정하며, 원단위는 절사한다.

[보기]

1. 기준연월 : 2021년 06월	2. 대상 사업장 : 인사1급 회사본사
3. 대상자 : 사원계정	

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

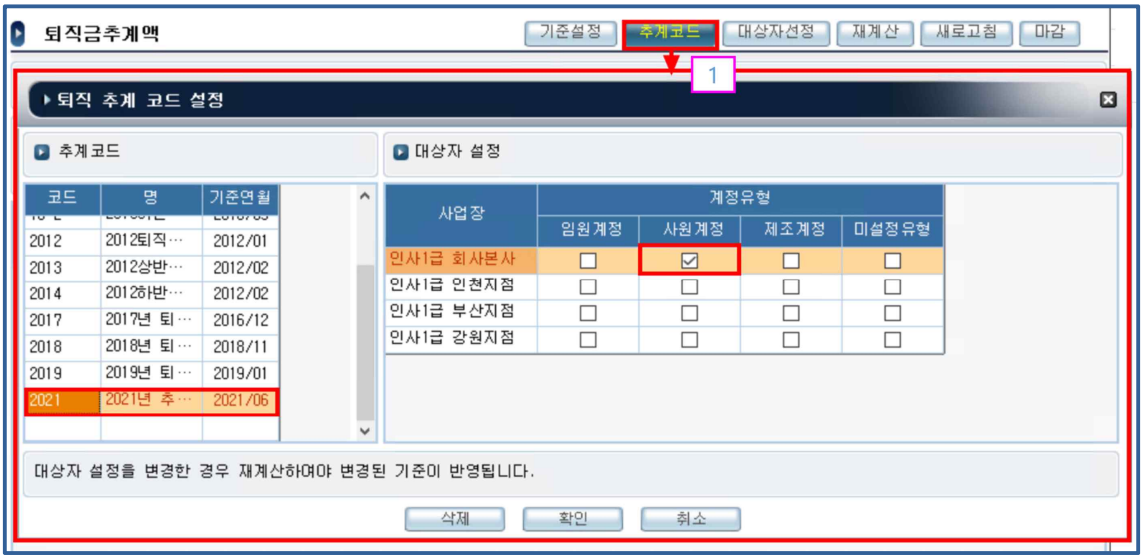
① 260,139,180원 ② 261,139,180원 ③ 262,139,180원 ④ 263,139,180원

정답&해설

정답 1번

퇴직급여충당부채 : 867,130,620 X 30% = 260,139,186

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 퇴직정산관리 → 퇴직금추계액]
[1] 퇴직금추계액 메뉴에서 툴바의 추계코드를 클릭한 후 본사사업장의 계정유형을 사원계정으로 선택한다.



[2] 조회된 퇴직추계액은 867,130,620원이며, 이 금액에 30%의 퇴직급여충당부채를 계산한다.



22. 아래 [보기]를 기준으로 당 회사의 지방소득세특별징수명세 신고서를 생성했을 때,
<근로소득>의 '과세표준액'과 '지방세액'은 각각 얼마인가?
단, 신고서 생성기준은 '단일 사업장' 기준이며 [인사급여환경설정]은 프로그램 기준을 따른다.

[보기]

1. 매월 신고	2. 신고사업장 : 전체	3. 신고구분 : 1.정기
4. 귀속연월 : 2021년 06월	5. 지급연월 : 2021년 06월	
6. 제출일자 : 2021년 07월 10일	7. 급여지급일자 : 2021년 6월 25일	

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

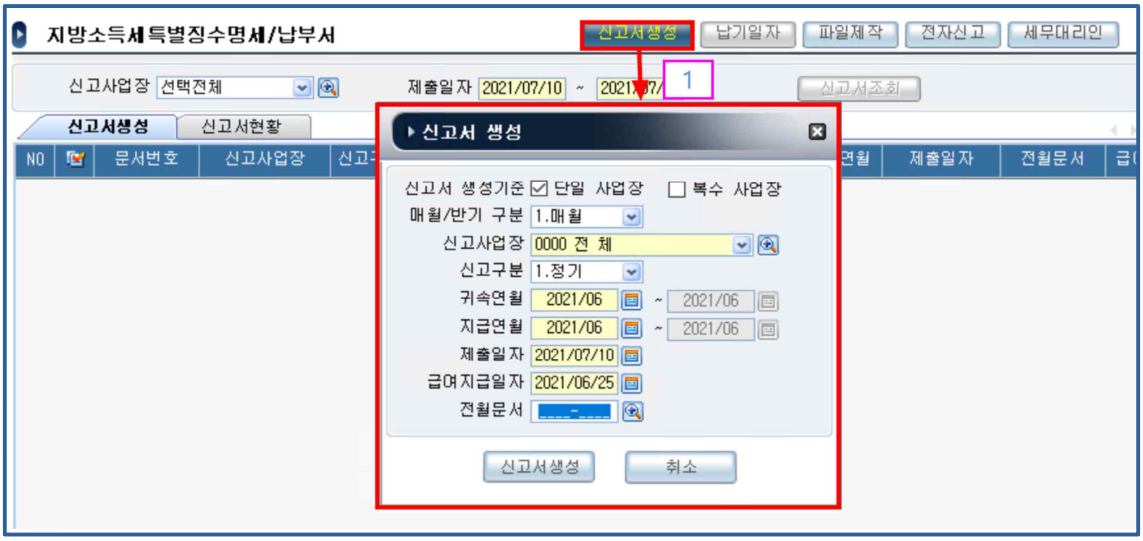
① 과세표준액 : 4,162,460원 / 지방세액 : 416,240원
② 과세표준액 : 4,262,460원 / 지방세액 : 426,240원
③ 과세표준액 : 4,362,460원 / 지방세액 : 436,140원
④ 과세표준액 : 4,462,460원 / 지방세액 : 446,240원

정답&해설

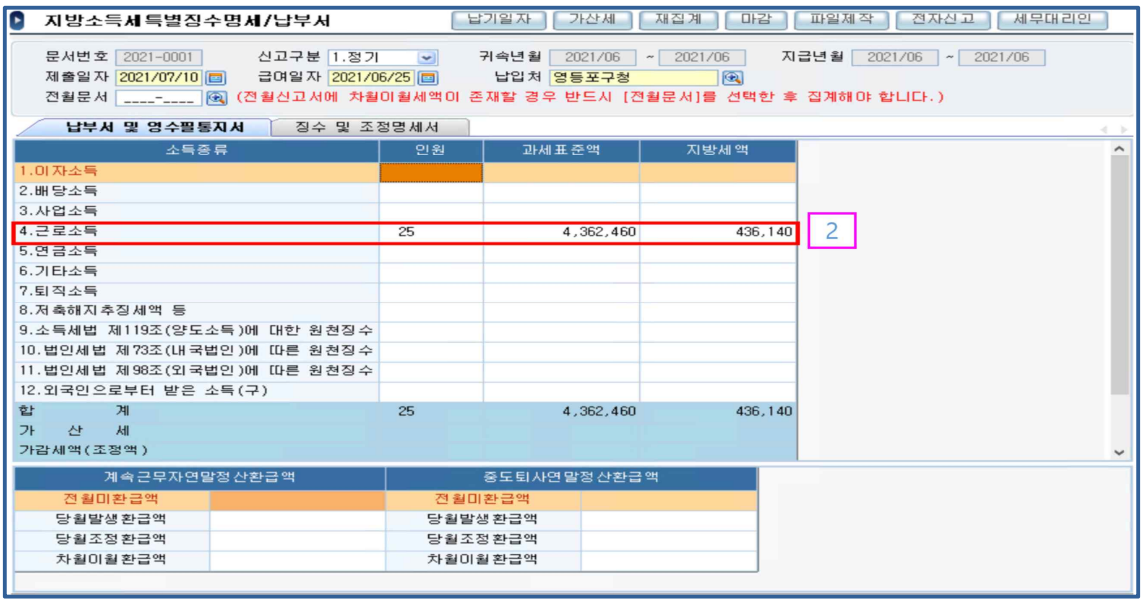
정답 3번

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 세무관리 → 지방소득세특별징수명세/납부서]

[1] 지방소득세특별징수명세/납부서 메뉴에서 툴바의 '신고서생성'을 클릭한 후 제시된 조건을 입력하고, 신고서를 생성한다.



[2] 근로소득 과세표준액과 지방세액은 각각 4,362,460원, 436,140원으로 조회된다.



23. 당 회사는 [상용직급여]에 대해 전표집계 및 생성 작업을 진행하고 있다. 전표집계를 위한 [사원계정] 상용직 급여 지급항목 별 계정과목 설정을 확인하고, 그 내역으로 알맞지 않은 것은 무엇인가? 단, 모든 정보는 프로그램에 입력된 기준으로 확인한다.

*** 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.**

① 근속수당 - [80400.제수당]
② 식대보조비 - [81100.복리후생비]
③ 기본급 - [80200.직원급여]
④ 영업촉진비 - [13400.가지급금]

정답&해설

정답 4번

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 전표관리 → 계정과목설정]

① 근속수당 - [80400.제수당] (O)
② 식대보조비 - [81100.복리후생비] (O)
③ 기본급 - [80200.직원급여] (O)
④ 영업촉진비 - ~~[13400.가지급금]~~ (X) 83400.판매촉진비



24. 아래 [보기]를 기준으로 2021년 06월 귀속의 전표를 생성하고, 전표처리결과 계정과목별 금액을 확인 시 알맞은 것은 무엇인가?

[보기]

1. 지급유형 : 상용직급여	2. 회계단위 : [1000.인사1급 회사본사]
3. 결의일자 : 2021/06/25	4. 작성자 : [ERP13I01.장미란]
5. 집계사업장 : [1000.인사1급 회사본사], [4000.인사1급 강원지점]	

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

① 복리후생비 : 18,130,000원
② 미지급세금 : 3,400,500원
③ 직원급여 : 65,009,220원
④ 예수금 : 3,376,180원

정답&해설

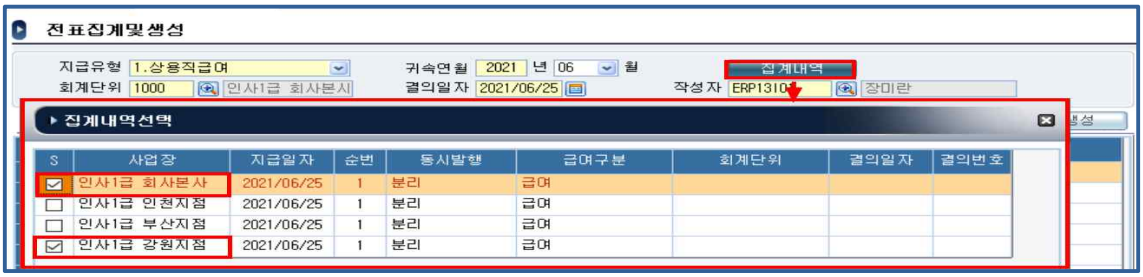
정답 1번

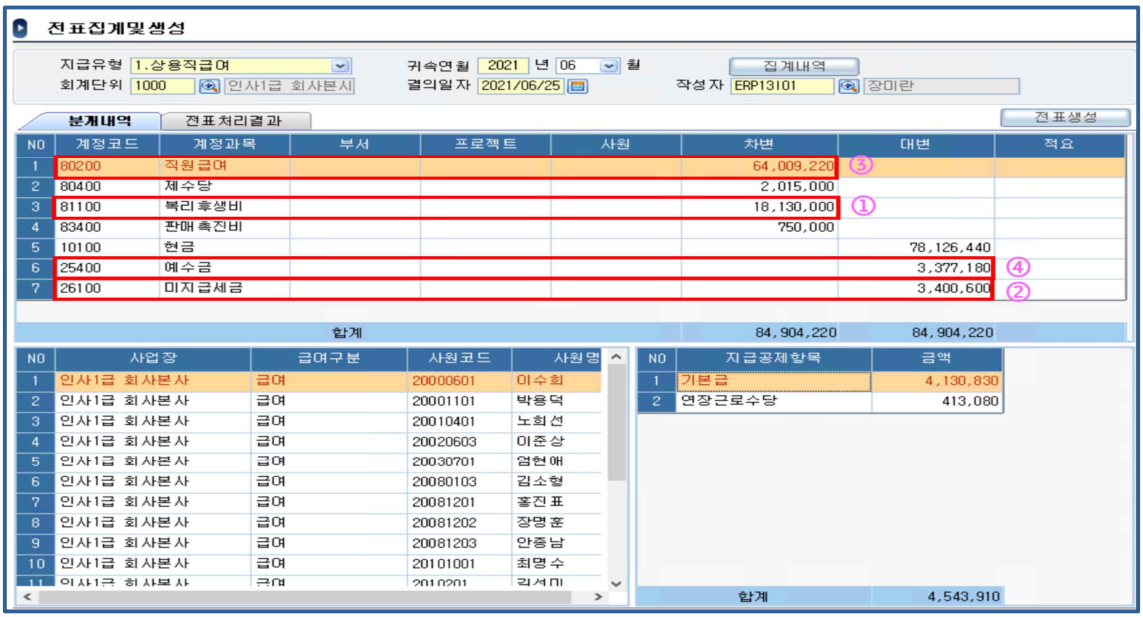
툴바의 집계내역에서 사업장(인사1급 회사본사, 인사1급 강원지점)을 선택하고, 분개내역을 확인한다.

[메뉴위치 : 인사/급여관리 → 전표관리 → 전표집계 및 생성]

① 복리후생비 : 18,130,000원 (O)　② 미지급세금 : ~~3,400,500~~원 (X) 3,400,600

③ 직원급여 : ~~65,009,220~~원 (X) 64,009,220　④ 예수금 : ~~3,376,180~~원 (X) 3,377,180





25. 당 회사의 '원천징수이행상황신고서' 집계 방법이 아래 [보기]와 같이 변경되었다. 직접 환경설정 기준을 변경하고 2021년 6월 귀속 <인사1급 회사본사> 원천징수이행상황신고서를 작성하면, <근로소득>구분에 대한 '총지급액'과 '총소득세액'은 얼마인가?
단, 신고구분은 '정기'이며, 소득처분여부는 '1.비해당'으로 설정한다.

[보기]

1. 이행상황신고서집계방식 : '지급연월'
2. 신고서 생성 기준 : 귀속 2021.06월 / 지급 2021.06월
3. 일반 데이터반영 : 매월 징수분(전체)
4. 연말정산 소득세/농특세 반영 : 미적용

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

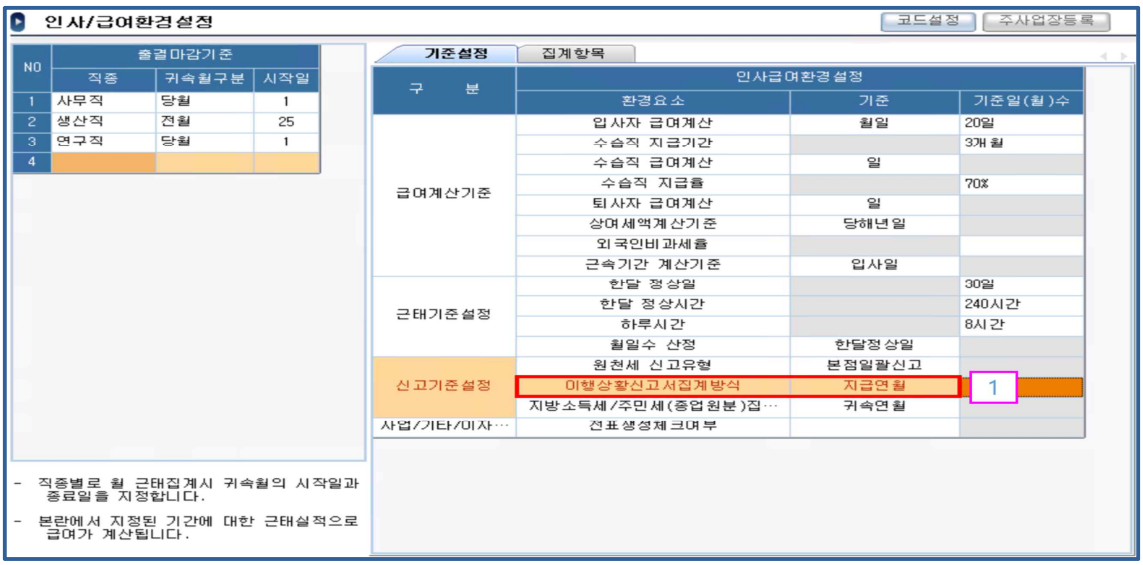
① 총지급액 : 126,732,500원 / 총소득세액 : 4,362,460원
② 총지급액 : 126,832,500원 / 총소득세액 : 4,462,460원
③ 총지급액 : 255,465,000원 / 총소득세액 : 12,491,150원
④ 총지급액 : 256,465,000원 / 총소득세액 : 12,591,150원

정답&해설

정답 3번

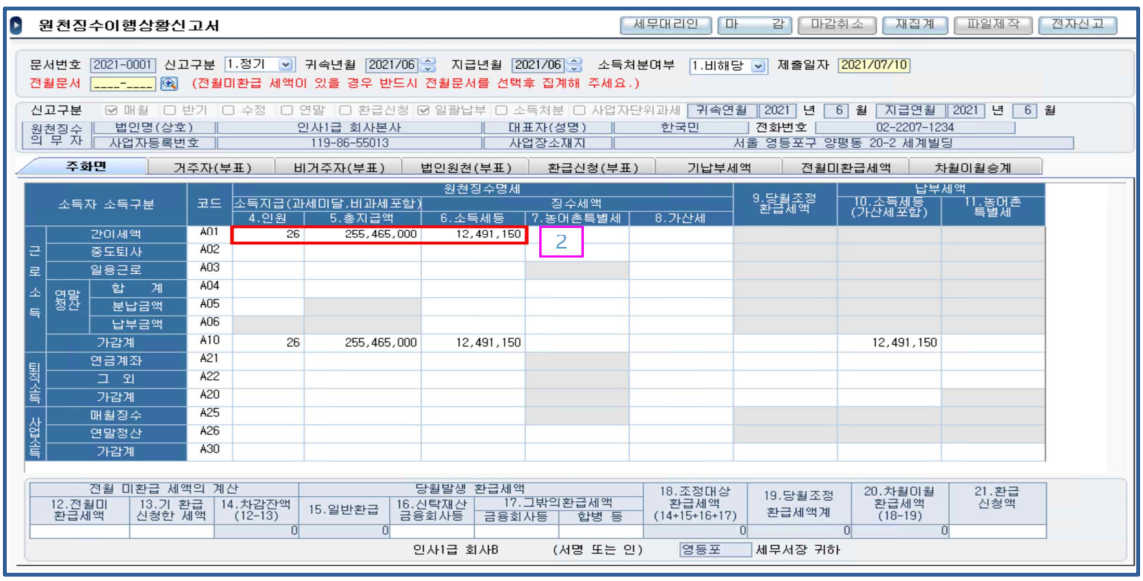
[메뉴위치(1) : 인사/급여관리 → 기초환경설정 → 인사/급여환경설정]

[1] 인사/급여환경설정 메뉴에서 이행상황신고서 집계방식을 '지급연월'로 수정한다.



[메뉴위치(2) : 인사/급여관리 → 세무관리 → 원천징수이행상황신고서]

[2] 원천징수이행상황신고서를 작성해서 근로소득 간이세액의 총지급액과 총소득세액을 확인한다.



DOUZONE